



# Sarca Drummond : un partenaire dans l'orientation du projet scolaire de l'adulte

Mélanie Lafond, conseillère d'orientation  
Elisabeth Gince, conseillère en formation

2023

# Contenu de la présentation

- 1- Historique du SARCA de Drummondville
- 
- 2- La vision et les projets du Sarca Drummond depuis 2020
- 3- Notre collaboration :
  - 3.1 SREJ (Service des ressources éducatives aux jeunes)
  - 3.2 FGA Drummond
  - 3.3 Organismes du milieu drummondvillois
  - 3.4 Centre de formation professionnelle Paul-Rousseau à Drummondville



[sarcadrummond.ca](http://sarcadrummond.ca)



# 1. Historique du SARCA de Drummondville

● Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

[sarcadrummond.ca](http://sarcadrummond.ca)



En 1988 la loi sur l'instruction publique confia aux commissions scolaires la responsabilité d'offrir des services d'accueil et de référence (SAR)

C'est en 2002 que le conseil et accompagnement (CA) est ajouté au (SAR) et devient maintenant SARCA



La clientèle visée par les SARCA sont les adultes n'ayant pas obtenu de 1er diplôme du secondaire :

DES (diplôme d'études secondaires)

ou

DEP (diplôme d'études professionnelles)



C'est en 2012 que le SARCA est décentralisé

Les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement sont aménagés au Centre de formation générale aux adultes  
Sainte-Thérèse

Les services d'admission et de sélection sont dirigés  
au Centre de formation professionnelle Paul-Rousseau



Tout en respectant le cadre général des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement crée en 2006, nous établissons 3 grandes familles de services:

- de consultation
  - d'évaluation
- d'inscription et aide à la demande d'admission



## Service de consultation

- Discussion sur les besoins de formation
- Information scolaire et professionnelle
- Évaluation et reconnaissance des acquis scolaires
- Référence aux organismes partenaires du milieu





## Service d'évaluation

- Tests d'équivalence de niveau de scolarité (AENS)
  - Test de développement général (TDG)
    - Prior Learning Examination (PLE)
- Évaluation du français niveau oral et écrit vers un classement adéquat dans les classes
  - Sanction des études



## Service d'inscription et aide à la demande d'admission

- Inscription à la formation générale aux adultes
- Aide à la demande d'admission à la formation professionnelle et tout autre niveau de formation
- Conformité des documents nécessaires aux inscriptions et aux demandes d'admission



## 2. La vision et les projets du Sarca Drummond depuis 2020

● Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

[sarcadrummond.ca](https://sarcadrummond.ca)



**Yves Hébert**

Directeur des ressources éducatives à  
la formation générale aux adultes et  
directeur de la FGA Drummond

**Marie-Pierre Danis-Théberge**  
Secrétaire Sarca Drummond



# 2020-2021: mesure 15162

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)

Rejoindre la population ayant un faible taux de littératie dans la grande région de Drummondville

Automne 2020: Dépôt du projet  
“À la découverte de notre région”

Printemps 2021: Tournée « international » en  
teams de 10 organismes d’employabilité  
de la région



# 2020-2021: mesure 15162

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)

Les 4 compétences en littératie:  
lecture, écriture, mathématique, informatique

Une enquête PEICA réalisée en 2012 démontre que 53,3% de la population québécoise des 16 à 65 ans (1 personne sur 2) se retrouvent au niveau 2 et moins :

être en mesure de repérer les mots et lire des textes



# 2020-2021: mesure 15162

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)

## Exemples de niveau 1 et 2

Faire les changements d'adresse sur les sites internet

S'inscrire à Hydro

Faire l'achat d'un cellulaire et comparer

Lire le bulletin de votre enfant

Comprendre un courriel de l'école

Calculer des rabais

Écrire un mot à l'enseignant

Utiliser les réseaux sociaux

Utiliser Word, Excel, Internet



# 2020-2021: mesure 15162

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)

36% de la population se retrouve au niveau 3: faire des liens dans les textes, en dégager un jugement et nuancer l'information

10% de la population se retrouve au niveau 4 et plus : faire des analyses et des recherches plus complexes





# 2020-2021: mesure 15162

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)

Voici les idées ressorties :

Offrir :

- des ateliers sur place (organisme)
- des cours d'informatique
- des courtes formations
- des ateliers de lecture
- des ateliers de mathématiques au quotidien



# 2020-2021: mesure 15162

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)

## Nos constats

Le SARCA est connu par nos partenaires en employabilité, notre rôle l'est moins

Une partie du budget a été utilisée pour refaire l'identité visuelle du SARCA de Drummondville. Être un peu plus sexy!! Être vu et se démarquer



# 2020-2021: mesure 15162

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie  
des populations adultes les plus vulnérables)

SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



● Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

sarcadrummond.ca



# 2020-2021: mesure 15162

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie  
des populations adultes les plus vulnérables)

[sarcadrummond.ca](http://sarcadrummond.ca)

et

[www.fgadrummond.ca](http://www.fgadrummond.ca)

# T'accueillir, t'informer, t'orienter, te guider

Qu'est-ce que le SARCA?



## Qu'est-ce que le SARCA?

Le SARCA, ce sont les Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement. Nous sommes ta porte d'entrée pour t'aider à préciser ton projet de formation et connaître toutes les possibilités qui s'offrent à toi.

Les services du SARCA **sont gratuits**.

## Admissibilité

Pour être admissible au SARCA, tu dois avoir eu 16 ans le 30 juin précédent l'inscription.

# UN PARCOURS SCOLAIRE QUI S'ADAPTE À TON PROJET DE VIE.

PLANIFIE TON AVENIR →



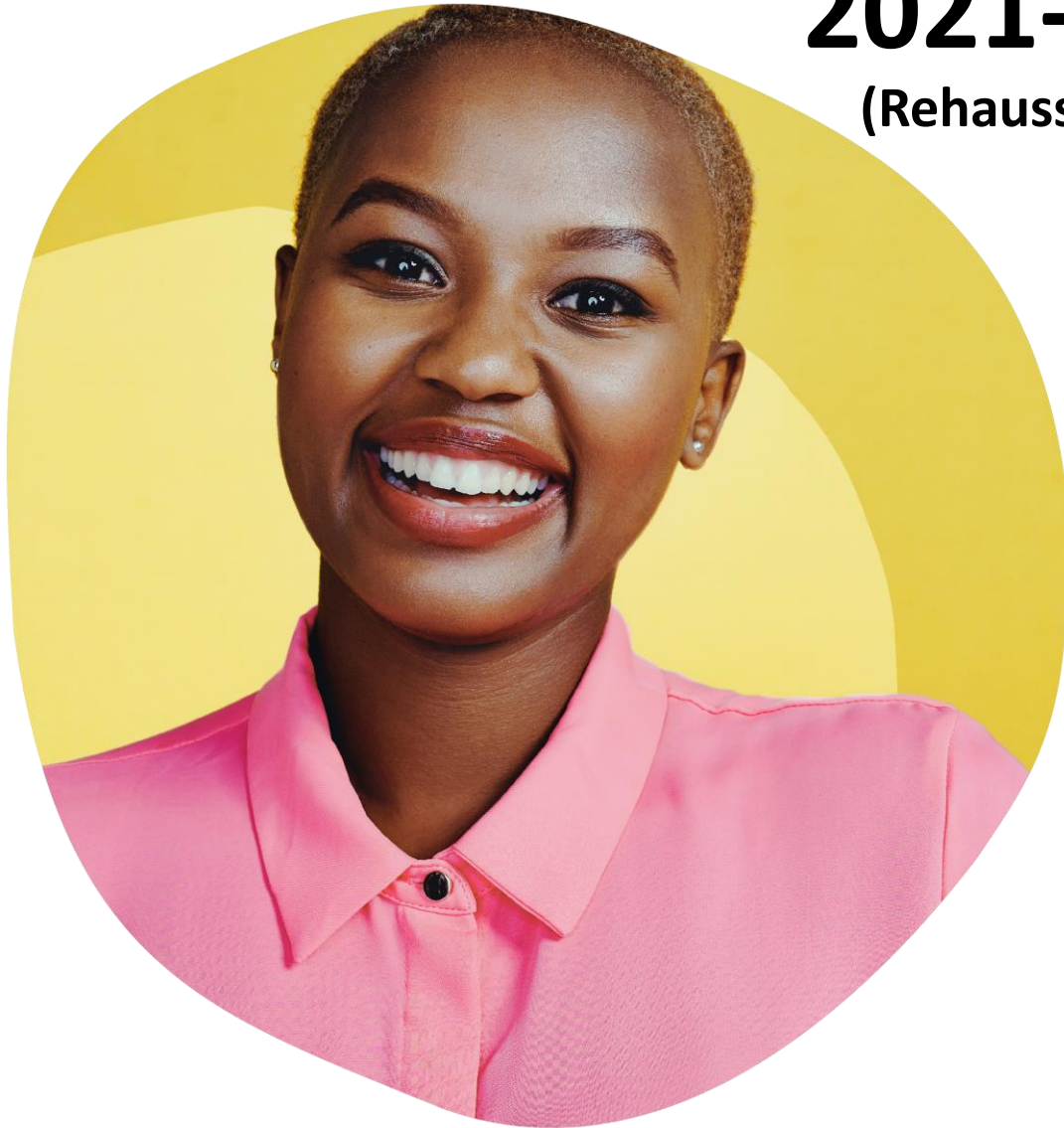
SERVICES À L'ÉLÈVE

FORMATIONS OFFERTES

INFORMATIONS PRATIQUES

# 2021-2022: mesure 15161 volet 2

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)



Suite du projet "À la découverte de notre région"

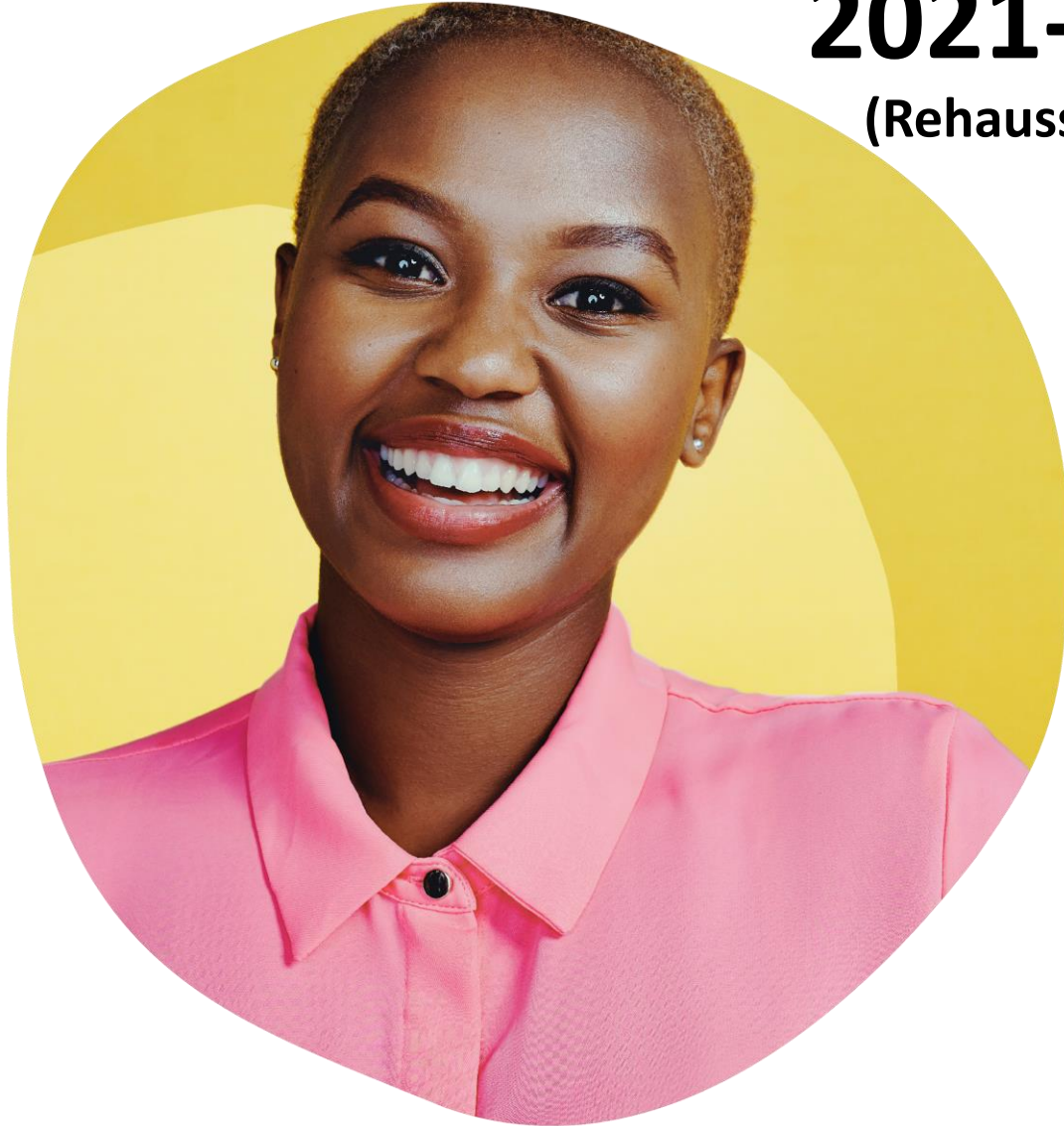
Automne 2021 : Dépôt du projet

Printemps 2022: 2e Tournée « international » des organismes communautaires de Drummondville



# 2021-2022: mesure 15161 volet 2

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)



Rencontre avec 7 organismes communautaires de Drummondville en présence !

Les objectifs:

- Mettre en valeur les services du Sarca Drummond et de la FGA Drummond
- Établir des liens pour de prochaines références
- Connaître les besoins de la clientèle à propos du rehaussement de la littératie

## 2.2 2021-2022: mesure 15161 volet 2

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)

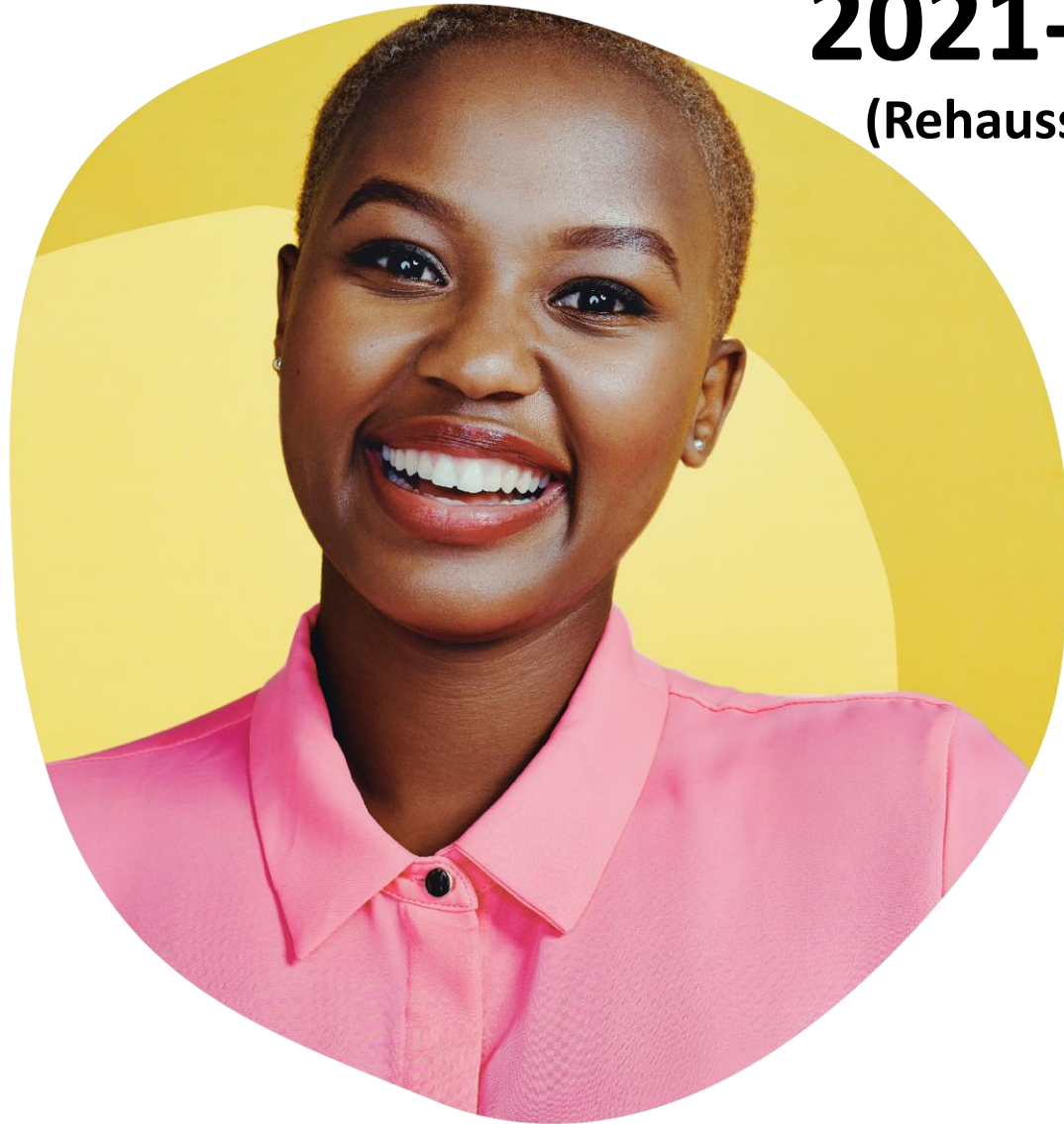


### Nos constats

Les organismes communautaires ne connaissent pas le Sarca Drummond et ses services

Certains préjugés existent en lien avec la formation générale des adultes

Le Sarca Drummond est peu connu de la population de la région de Drummondville



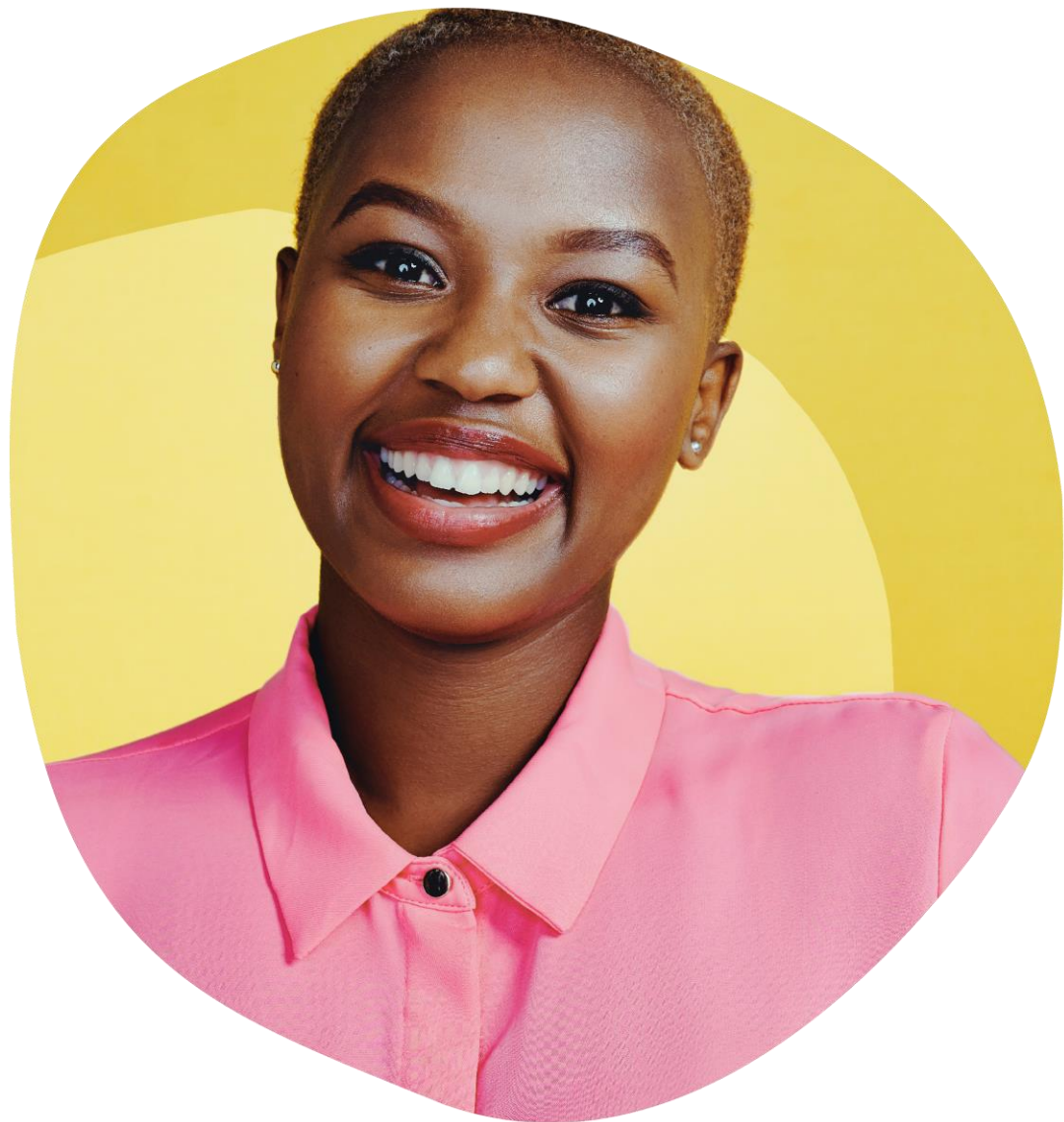
# 2021-2022: mesure 15161 volet 2

(Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations adultes les plus vulnérables)

## Les actions

La FGA Drummond doit réfléchir à une offre de service afin de proposer des ateliers-cours pour la clientèle ayant un faible taux de littératie

Mettre en place du matériel promotionnel du Sarca Drummond et de la FGA Drummond afin d'être plus visible lors des salons de carrière, des foires et autres activités organisées par la ville de Drummondville



# Se faire connaître !

Mise en place du matériel promotionnel pour le  
Sarca Drummond

Créer la nouvelle identité et signature de la  
FGA Drummond

Être présent dans les évènements importants de la  
région de Drummondville

Créer des capsules d'information



● Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

sarcadrummond.ca



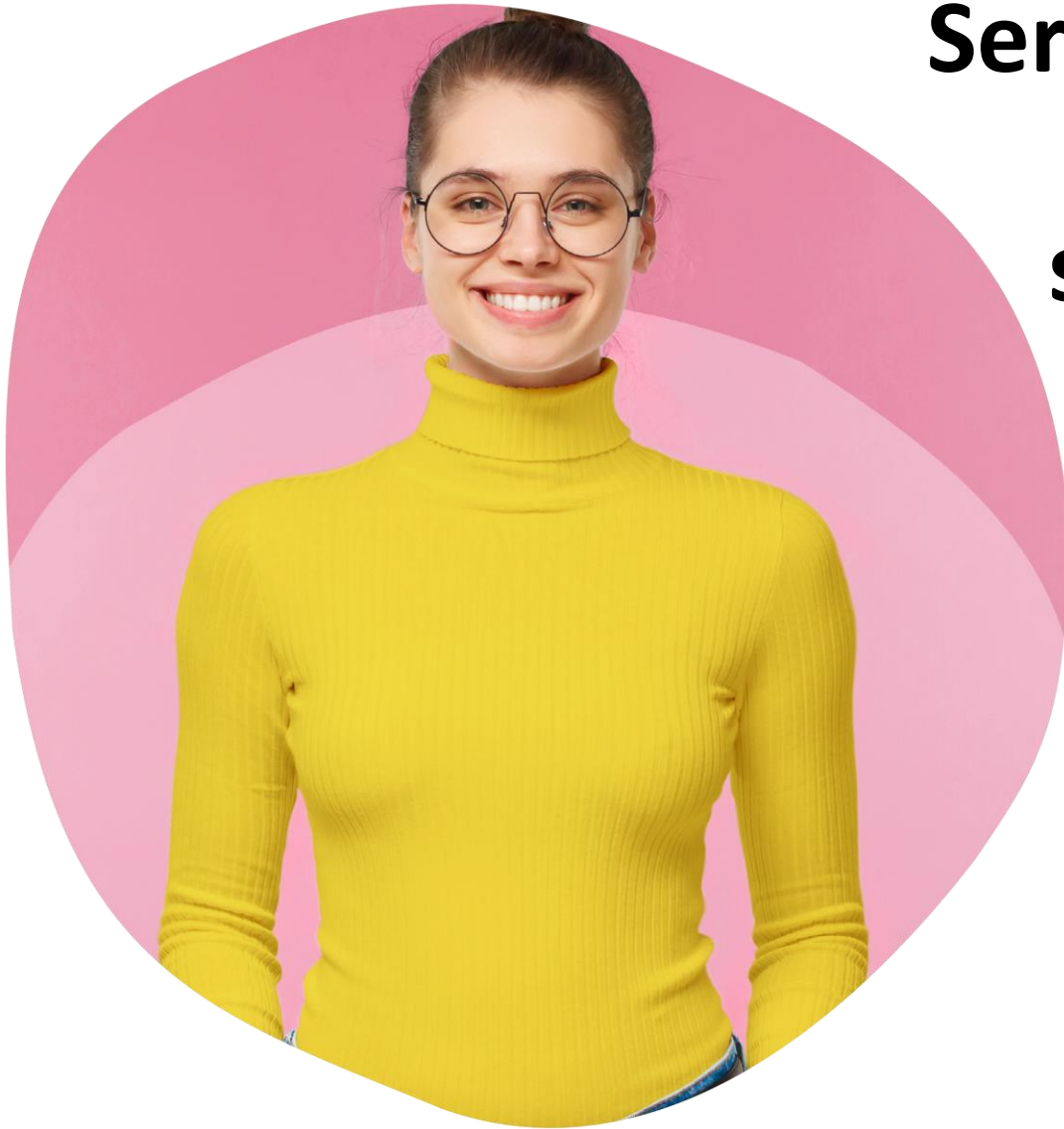
● Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

sarcadrummond.ca

## 3. Notre collaboration

● Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

[sarcadrummond.ca](http://sarcadrummond.ca)



# Service des ressources éducatives aux jeunes du Centre de services scolaire des Chênes

Création d'un outil de référence



## Outil de référence du secteur jeune vers la FGA ou la FP

École de provenance : _____	<b>Identification de l'élève</b>	
Référence par : _____	Nom : _____	Code permanent : _____
<b>Dernier niveau réussi</b>	Prénom : _____	N° de fiche : _____
Mathématique : _____	Adresse : _____	Âge au 30 septembre 20__ : _____
Français : _____	N° de téléphone : _____	Âge au 30 juin 20__ : _____
Anglais : _____	Date de naissance : _____	
<b>Précision sur le cheminement scolaire</b>		
<b>Classe spécialisée :</b>	<b>Services complémentaires reçus :</b>	<b>Mesures adaptatives</b>
<input type="checkbox"/> CPF <input type="checkbox"/> SPRINT <input type="checkbox"/> CFER <input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> FMS	<input type="checkbox"/> Psychologie <input type="checkbox"/> Orientation scolaire <input type="checkbox"/> Autres <input type="checkbox"/> Psychoéducation <input type="checkbox"/> Travailleur social <input type="checkbox"/> Orthopédagogie <input type="checkbox"/> Suivi persévérance scolaire	<input type="radio"/> Plan d'intervention <input type="radio"/> Aide technologique <input type="radio"/> Autres : _____
<b>Profil de l'élève (cocher si l'élève a une problématique)</b>		
<input type="checkbox"/> Difficulté comportementale : _____ <input type="checkbox"/> Motivation : _____ <input type="checkbox"/> Absentéisme : _____ <input type="checkbox"/> Autres : _____ <input type="checkbox"/> Si autres informations importantes à partager, contacter la personne référente		
<b>Orientation de service</b>		
<b>Éducation aux adultes (motif de référence)</b>		<b>Formation professionnelle</b>
<input type="checkbox"/> Compléter DES <input type="checkbox"/> DES via DEP, programme : _____ <input type="checkbox"/> Compléter préalables DEP <input type="checkbox"/> Compléter préalables du cégep <input type="checkbox"/> Autres : _____		<input type="checkbox"/> FP en concomitance intégré, programme choisi : _____ <input type="checkbox"/> FP à temps plein, programme choisi : _____
<b>Documents requis</b>		<b>Signatures obligatoires</b>
Certificat de naissance <b>ou</b> copie conforme en provenance de la CSDC <b>ou</b> document de l'immigration <input type="checkbox"/> ci-joint à la référence <input type="checkbox"/> à venir par l'élève		Élève (si possible) : _____ Intervenant référant : _____ Date : _____
<b>Réservé à la formation générale des adultes</b>		<b>Réservé à la formation professionnelle</b>
Date du rendez-vous : _____    Suivi : _____ _____ _____ _____		Suivi : _____ _____ _____ _____

Pour la FGA, acheminer ce formulaire au secrétariat du SARCA par courriel : [sarca@cssdeschenes.gouv.qc.ca](mailto:sarca@cssdeschenes.gouv.qc.ca) **ou** télécopieur : 819 474-0812 **ou** courrier interne : 301  
 Pour la FP, acheminer ce formulaire à Cindia Raymond par courriel [cindia.raymond@cssdeschenes.gouv.qc.ca](mailto:cindia.raymond@cssdeschenes.gouv.qc.ca) **ou** télécopieur : 819 474-0770 **ou** courrier interne. 402



# FGA Drummond

50% de la clientèle du Sarca Drummond se dirige vers les services de l'éducation des adultes :

- Formation générale
- Reconnaissance des acquis
  - Francisation
- Formation axée sur l'emploi
- Programmes d'intégration sociale



# SARCA

Rapports d'entrevue Paramètres Agenda Statistiques

Identification Évaluation (2-7) Plan d'action (8-10) RAC Formulaires

Année : 2022-2023 ▼

Numéro de fiche :  [Recherche dans Jade](#)

Date de la prise de rendez-vous : 2022-10-24

## Identification de l'adulte

Nom :  Prénom :   Masculin  Féminin

Autre nom :  Autre prénom :

Date de naissance:  AAAAMMJJ

Lieu (naissance):  Province/Pays: Québec/Canada

Téléphone:   Répondeur Autre numéro:

Nom du père:  Prénom du père:

Nom de la mère:  Prénom de la mère:



A déjà fréquenté l'éducation des adultes à Drummondville  Oui  Non Année:  Actuellement :  Oui  Non

Est inscrit dans une école secondaire  Oui  Non

Dernière école fréquentée

Langue maternelle:  Langue parlée à la maison:  Autre langue parlée:

Code permanent:

Adresse:

Ville:

Code postal:  Province:

Adresse courriel:

Adresse parents:  Ville :  Code postal:

Téléphone parents:  Autre numéro:

Même que l'élève:  Lien de parenté:

**1. INTENTION: Exprimer sa demande et préciser son but au regard de la démarche (sélectionnez au moins un élément)**

Retour en formation:

DES  Préalables FP  Préalables Cégep  Alpha

Évaluation des acquis scolaires

TDG  TENS

Autre programme:

RAC Programme:

- Information scolaire
- Persévérance scolaire
- Inscription secteur jeunes
- Inscription FP
- Service d'orientation

Programmes particuliers FGA

Commentaires:

Enregistrer

Suivant

ca sar

**2. SITUATION ACTUELLE DE L'ADULTE**

En emploi Choisir...  
 Nombre d'heures:   
 Jour  
 Soir  
 Nuit  
 Fin de semaine  
 Horaire variable

En recherche d'emploi  
 Assurance-emploi  
 Assistance-emploi  
 Sans occupation  
 Autres

Aux études Choisir...  
 Nombre d'heures:

**3. ORGANISME QUI DIRIGE L'ADULTE ET LES RAISONS DE RÉFÉRENCE**

Démarche personnelle  
 Établissements d'enseignement Choisir...  
 FGA  
 SARCA  
 Service d'accompagnement FP  
 Autres organismes Choisir...  
 Services reçus antérieurement

Nom de la personne qui réfère:

**4. ÉVALUATION DE LA SCOLARITÉ RECONNUE**

Sans DES  ODES  ODEP  Autre:

Langue d'enseignement: Choisir... 4u Univers social sec. 5  non  oui  n.a.  
 Langue seconde: Choisir... 4u science/techno  non  oui  n.a.  
 Mathématique: Choisir... Nombre d'unités de 4<sup>e</sup> secondaire :  /34  
 Nombre d'unités de 5<sup>e</sup> secondaire :  /20

Reconnaissance des acquis et des compétences

AENS  TDG  Francisation  Hors-Québec  Aucune scolarité reconnue  
 Autres:

● Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement



## 5. APPRÉCIATION DES ACQUIS RÉSULTANT D'APPRENTISSAGES NON FORMELS ET INFORMELS

Exploration des acquis en fonction de sa situation de vie

Expériences de travail  Expériences communautaires et bénévolat

Situation familiale et personnelle  Vie sociale et culturelle

Autres renseignements utiles relatifs aux acquis:

## 6. RESSOURCES ET OBSTACLES À LA RÉALISATION DU PROJET

Condition de réussite	Ressources	Obstacles	n.a.
Motivation face à sa démarche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expériences scolaires antérieures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soutien de l'entourage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport : scolaire, municipal, personnel ou covoiturage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conciliation « Études/ Travail/ Famille »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Situation personnelle (santé physique et psychologique, dépendance)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moyens financiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires :

## 7. AUTRES INFORMATIONS UTILES

Non  Oui

\* si oui:

Précédent

Enregistrer

Suivant



- Rapports d'entrevue
- Paramètres
- Agenda
- Statistiques
- Identification
- Évaluation (2-7)
- Plan d'action (8-10)
- RAC
- Formulaires

Mise à jour réussie

ca sar

**8. OBJECTIF PROFESSIONNEL**

Obj. de formation: à court terme  Choisir...  à déterminer à long terme  Choisir...  à déterminer

Choisir...

Code et nom du programme:

**9. RÉFÉRENCE: choisir l'action à poser pour poursuivre l'élaboration ou la réalisation du projet**

Références internes Choisir... Choisir... Choisir...

Si TDG : Choisir...

Références à des services externes Choisir... Choisir...

FP, quel programme  Date d'entrée prévue:  AAAAMMJJ

Autres actions

FGA Choisir... Nb d'heures souhaité: Choisir... Date d'entrée prévue: Choisir...

DISPONIBILITÉ	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
A.M.:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P.M.:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOIR:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Numéro du reçu:

Montant:

CLE:

## 10. SYNTHÈSE ET PROCHAINES ÉTAPES

Accueil de second niveau complété:  Oui  Non

Précisions à indiquer sur le formulaire

### SUIVI(S)

1- Date  

Choisir... 

2- Date  

Choisir... 

3- Date  

Choisir... 



# Accueil à la Formation générale aux adultes de Drummond

## À quel endroit dois-je me présenter ?

- Sonnez à la porte numéro 1 (623, rue des Écoles)
- Ensuite, dirigez-vous vers le secrétariat.

## Que dois-je apporter lors de ma rencontre avec le conseiller ?

- Matériel : crayon, gomme à effacer, stylo, surligneur, feuilles mobiles, calculatrice (si possible), cadenas (si casier)
- Le paiement pour les livres : Environ \_\_\_\_\_ \$ en argent comptant, débit et crédit. (Nous avons le PayPass)

## Votre accueil à la FGA Drummond

Une rencontre d'accueil obligatoire en petit groupe d'une durée de 1 heure aura lieu avec un conseiller du centre. Avec lui, vous pourrez vous procurer vos volumes, votre carte d'élève et connaître les règlements de la FGA Drummond. Par la suite, vous serez guidé dans votre classe.

Votre rencontre sera avec :

Nom : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

## Horaire des cours

### DISPONIBILITÉS de JOUR et de SOIR

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8 h à 11 h 15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dîner					
12 h 15 à 15 h 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 h à 21 h	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	-	-

Heures / Semaine	Nombre de matières	
3 heures (1 camp)		Temps partiel
6 heures 9 heures 12 heures 15 heures	1 matière	
18 heures 21 heures 24 heures	2 matières	
30 heures	3 matières	Temps plein

## Frais

Session 1 : septembre à janvier 60\$

Session 2 : février à juin 60 \$ (mai pour les cours de soir)

Total des Frais : \_\_\_\_\_ \$ de \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

## Pour toutes questions :

819 478-6700 poste 6890 (secrétaire) • lundi au vendredi 8 h à 16 h  
623 rue des Écoles • Drummondville • QC • J2B 1J6

Sarca Drummond • www.sarcadrummond.ca • sarca@cesdeschateaus.gouv.qc.ca

**sarca**  
Drummond

services d'accueil,  
de référence, de conseil  
et d'accompagnement

**Ton point de repère.**

## Dossier incomplet

**sarca**  
**Drummond**  
services d'accueil, de référence,  
de conseil et d'accompagnement

Nom du client : \_\_\_\_\_

Date de la rencontre : \_\_\_\_\_

Conseiller(ère) : \_\_\_\_\_

**Ton point de repère.**

NOTES :

- Certificat de naissance original
- Paiement : \_\_\_\_\_ \$
- Bulletin ou relevé de notes
- Signature
- Photo
- Choix d'horaire
- Documents d'immigration :
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
- Donner une date d'accueil
- Autre : \_\_\_\_\_



# Organismes partenaires

- Services Québec
  - MIFI
  - CJE
- Organismes en employabilité



# Centre de formation professionnelle Paul-Rousseau

- Représentation
- Promotion
- Animation d'ateliers sur les mythes et les réalités de la FP
- Collaboration à la création d'outils d'exploration

**sarca**  
**Drummond**

services d'accueil,  
de référence, de conseil  
et d'accompagnement

**Ton point  
de repère.**



Centre  
de services scolaire  
des Chênes

Québec 

# sarca Drummond

services d'accueil,  
de référence, de conseil  
et d'accompagnement

623, des Écoles, Drummondville, Québec J2B 1J6

Tél. : 819 478-6700 / 6980 • Téléc. : 819 474-0812

[sarcadrummond.ca](http://sarcadrummond.ca)

Centre  
de services scolaire  
des Chênes

Québec 