



Les SARCA et la RAC-FP : deux services complémentaires pour accompagner les adultes

Formulaire d'appréciation pour l'atelier



Les SARCA et la RAC-FP : deux services complémentaires pour accompagner les adultes

Formulaire d'appréciation pour l'atelier





Amélie Tanguay

Conseillère d'orientation

Centre de services scolaire de la Capitale

Service de la reconnaissance des acquis et
des compétences

Diplômée de la maîtrise en orientation en 2016, Amélie Tanguay, c.o., a travaillé durant une année dans le secteur de la réadaptation. Depuis 2018, elle occupe un poste de conseillère d'orientation en reconnaissance des acquis et des compétences au Centre de services scolaire (CSS) de la Capitale. Depuis 2020, elle répond à quelques mandats au Centre d'expertise en RAC du CSS de la Capitale.



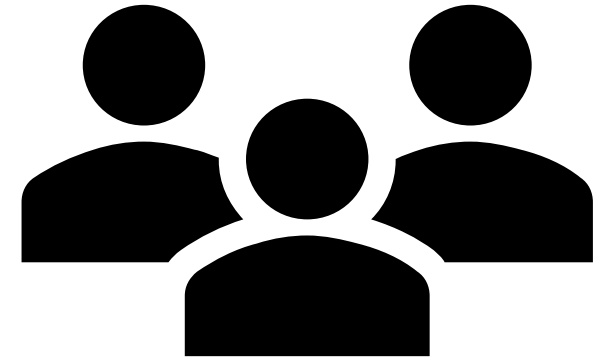
Marc Brisson, c.o.

Responsable du service d'accompagnement
national pour les SARCA
CSS des Mille-Îles

Il œuvre depuis 20 ans dans le domaine de l'orientation professionnelle auprès des jeunes adultes. Après avoir travaillé dans divers organismes communautaires, depuis les 15 dernières années il cumule les expériences dans le secteur de l'éducation: principalement à l'éducation des adultes, à titre de conseiller d'orientation, de répondants des c.o. au CSSDM. Depuis novembre 2021, il oeuvre à titre de responsable du service d'accompagnement national pour les SARCA au sein des services éducatifs aux adultes du CSS des Mille-Îles.

Pour mieux vous connaître...

- ✓ Milieu de travail.
- ✓ Occupation.
- ✓ Niveau de connaissance de la RAC, sur une échelle de 1 à 5.
- ✓ Niveau de connaissance des SARCA, sur une échelle de 1 à 5.



QUIZ



Question 1:

À qui s'adresse les SARCA?

- a) Des personnes qui veulent s'inscrire en formation générale des adultes (FGA).
- b) Des personnes qui veulent réorienter leur carrière.
- c) Des personnes qui souhaitent avoir de l'information sur les métiers et les formations.
- d) Des personnes qui veulent connaître leurs possibilités de faire reconnaître des acquis
- e) Toutes ces réponses.





Question 2:

À qui s'adresse la RAC en formation professionnelle (RAC-FP)?

- a) Des personnes en emploi
- b) Des personnes sans emploi
- c) Des personnes immigrantes
- d) Toutes ces réponses

Question 3:

Vrai ou faux

L'âge minimal pour recevoir des services (SARCA ou RAC) est de 18 ans.



Question 4:

Pour être admissible à la RAC-FP, une personne doit avoir combien d'années d'expérience?

- a) Au moins 6 mois
- b) 2 ans
- c) 10 ans
- d) Aucune de ces réponses



Question 5:

Vrai ou faux

Les SARCA sont souvent une porte d'entrée vers d'autres services.



Question 6:

Vrai ou faux

Une personne peut obtenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) par les services de RAC-FP sans avoir les préalables scolaires habituellement exigés.



Question 7:

Quel est le délai exigé pour compléter une démarche de RAC-FP?

- a) 5 ans
- b) 2 ans
- c) 3 ans
- d) Aucune de ces réponses



Question 8:

Vrai ou faux

La formation générale des adultes offre des services de RAC.



Qu'est-ce que les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

- **Les SARCA** s'adressent à tout adulte de 16 ans et plus, Inscrit ou non en formation générale des adultes (FGA) ou en formation professionnelle (FP). Un accent est mis sur certains groupes aux prises avec des difficultés particulières, notamment les personnes handicapées, les personnes immigrantes et les autochtones.
- Les adultes peuvent bénéficier des SARCA en amont à leur inscription ou pendant leurs études en FGA ou en FP.
- Les SARCA visent à soutenir l'adulte dans sa prise de décision au regard d'un projet de vie et formation, selon ses besoins spécifiques.



[Le cadre général des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement](#) (janvier 2006)

Qu'est-ce que les services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

Les champs d'action des SARCA :

- Amener l'adulte à acquérir une meilleure connaissance de lui-même.
- Aider l'adulte à obtenir une information appropriée de son environnement.
- Accompagner l'adulte dans le développement de sa capacité à se définir des objectifs pertinents et réalistes.
- Stimuler l'adulte à mettre en place des actions en vue de réaliser ses projets.
- Rendre plus accessible à l'adulte l'aide dont il peut avoir besoin pour la réussite de ses actions.
- Être proactif dans le milieu.
- Travailler en partenariat avec les acteurs impliqués dans la démarche.

[Le cadre général des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement](#) (janvier 2006)



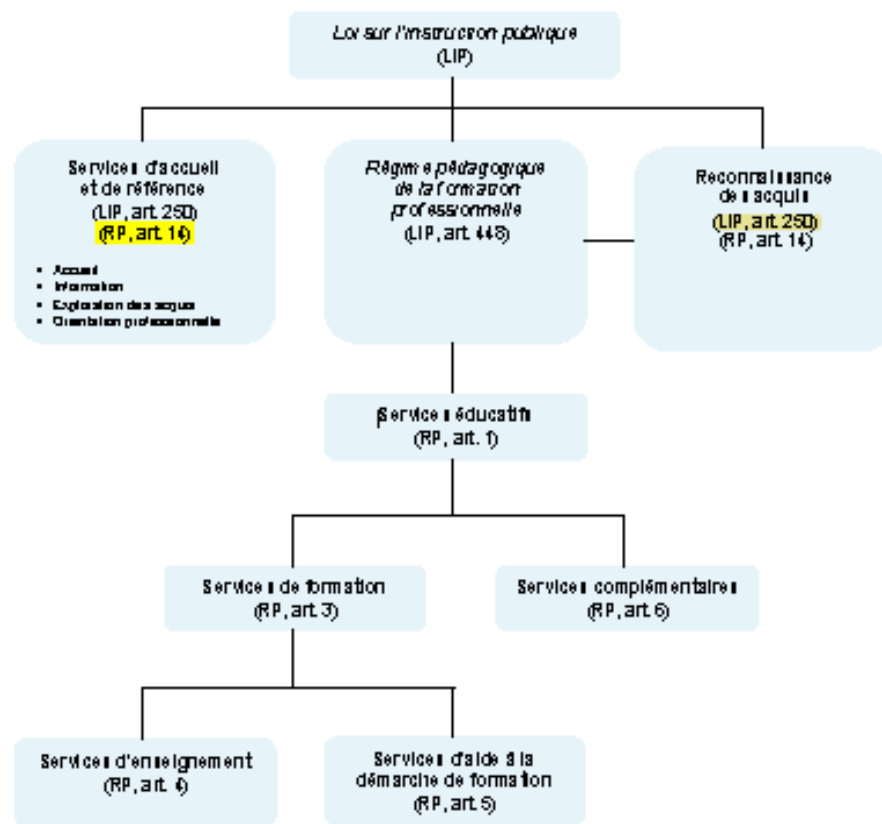
Où sont administrativement les SARCA et la RAC-FP

Le cadre législatif et réglementaire concernant la formation professionnelle

Les services éducatifs de la FP sont régis par le RP qui découle de l'article 448 de la LIP. Ils sont aussi liés aux services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement de même qu'à la RAC, qui relève des deux de la LIP (article 250). En vertu de l'article 467 de cette loi, les établissements d'enseignement du Québec désignés par le ministre bénéficient de subventions pour offrir les spécialités professionnelles. Il est à noter que ce document ne constitue pas une interprétation juridique des articles de la LIP et du RP.

Schéma 1

Liens entre la Loi sur l'instruction publique et
le Régime pédagogique de la formation professionnelle



Portrait d'ensemble
2020-2021

Formation professionnelle

Services et programmes d'études

Où sont administrativement les SARCA et la RAC-FP

Loi sur l'instruction publique (LIP): article 250

<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/l-13.3>

Le centre de services scolaire organise et offre des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement relatifs à la formation professionnelle ou aux services éducatifs pour les adultes.

Il reconnaît, conformément aux critères ou conditions établis par le ministre, les acquis scolaires et extrascolaires faits par une personne inscrite à la formation professionnelle ou aux services éducatifs pour les adultes.

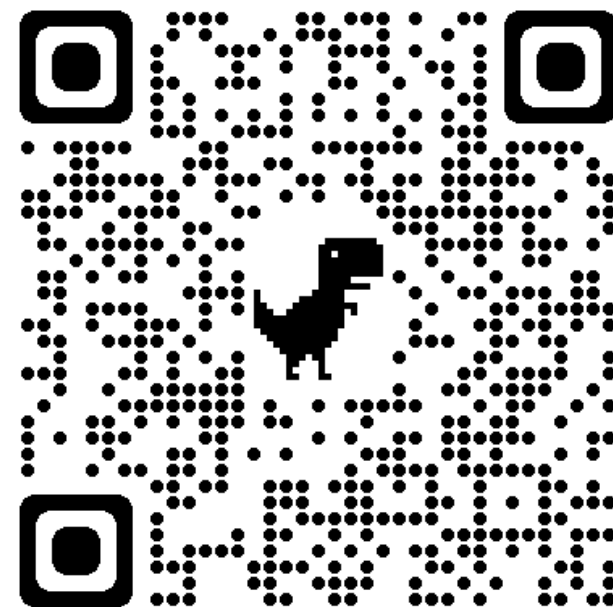
Régime pédagogique: article 14

http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/I_13_3/I13_3R9.HTM

Les services d'aide à la démarche de formation ont pour but de permettre à l'adulte:

- 1° d'établir son projet de formation compte tenu de ses expériences personnelles et professionnelles et de ses objectifs et ce, dans la suite des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement;
- 2° d'explorer les voies et les ressources disponibles en vue de réaliser son projet de formation, selon son profil de formation.

Les vidéo des SARCA



Les composantes

COMPOSANTES DES SARCA	
Activités administratives	
La communication des services (SARCA), La gestion des services, La gestion du dossier de l'adulte et Les compétences du personnel	
Les services	
	L'accueil (Premier accueil et second accueil)
	L'exploration des acquis
	L'orientation professionnelle
	L'accompagnement
	L'information
Responsabilités générales	
	La proactivité
	Le partenariat

Qu'est-ce qu'une démarche de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)?

Définition de la RAC

« une démarche qui permet à l'adulte d'obtenir une reconnaissance officielle de ses compétences par rapport à des normes socialement établies, notamment celles présentées dans les programmes d'études ».



MELS (2005). *Reconnaissance des acquis et des compétences en formation générale et technique, Cadre général-Cadre technique*, p. 5.

Principes de la RAC

À l'égard de la clientèle

- ✓ Une personne a droit à la reconnaissance sociale de ses acquis et de ses compétences dès qu'elle fournit la preuve qu'elle les possède.
- ✓ Une personne n'a pas à réapprendre ce qu'elle sait déjà.
- ✓ Une personne doit être exemptée d'avoir à faire reconnaître de nouveau des compétences ou des acquis qui ont été évalués avec rigueur et sanctionnés à l'intérieur d'un système officiel.



Ce qui importe, c'est ce que la personne a appris et non « où » et « comment ».

À qui s'adresse la RAC?



Clientèles de la RAC

Aux personnes souhaitant :

- Avoir un **diplôme québécois officiel**. 
- Décrocher un **nouvel emploi**. 
- Obtenir une **promotion**. 
- Obtenir des **cartes de compétence**. 
(pour les métiers réglementés ex: construction).
- Démarrer **une entreprise**. 
- Obtenir **un bilan de ses compétences actuelles**. 
- Réaliser un **défi personnel**. 

Les avantages de la démarche

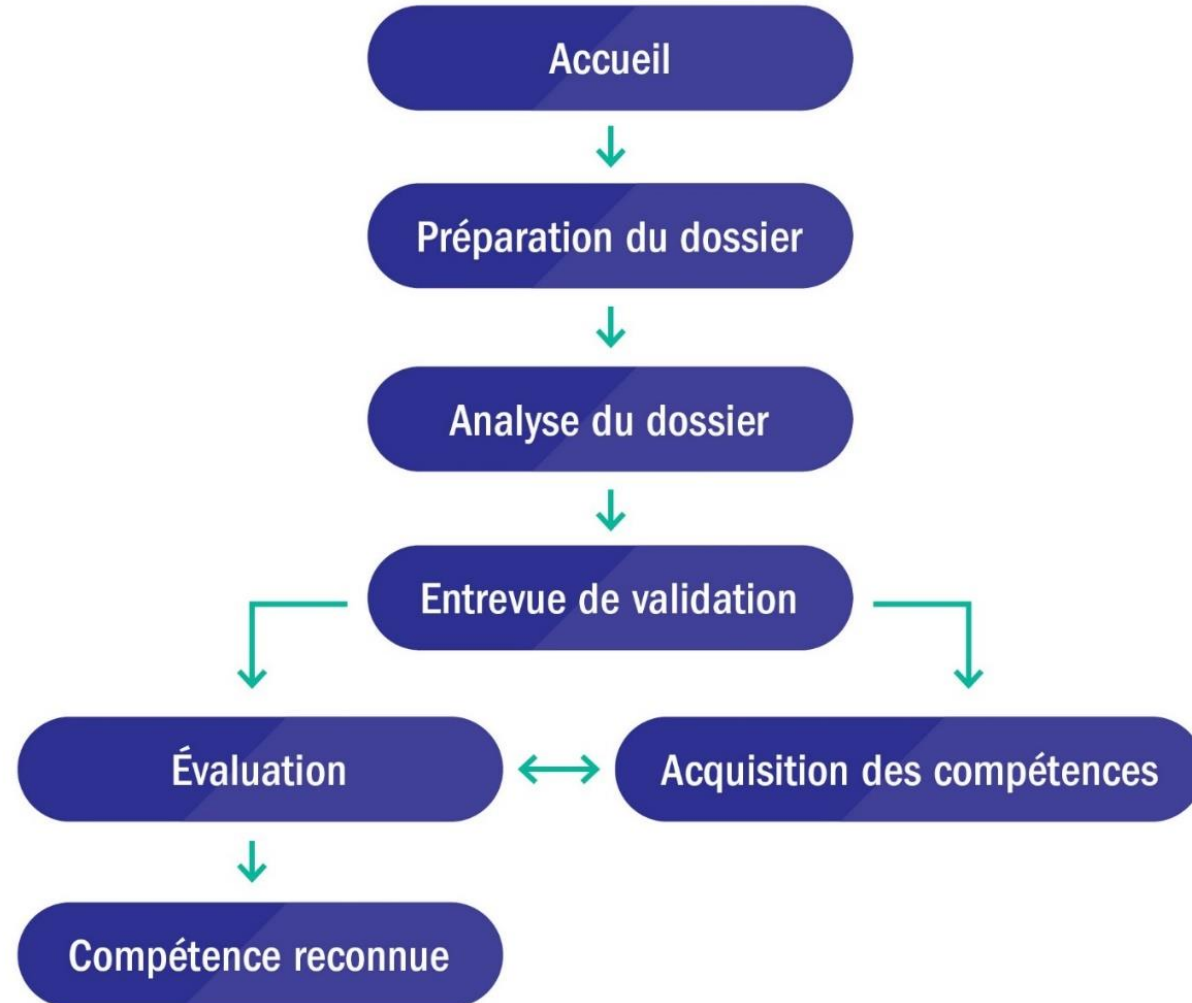
- ✓ Reconnaissance des compétences sans avoir à s'inscrire à l'école à temps plein;
- ✓ Éviter de suivre des cours inutilement;
- ✓ Raccourcir un besoin de formation;
- ✓ Obtention d'un diplôme reconnu;
- ✓ Amélioration des conditions de travail /mobilité professionnelle;
- ✓ Réalisation de soi;
- ✓ Valorisation des acquis de la personne.

La démarche est individualisée et une personne conseillère accompagne la personne candidate tout au long de sa démarche.



La DÉMARCHE de reconnaissance des acquis et des compétences en formation professionnelle

La démarche de RAC et ses étapes



La démarche de RAC et ses étapes

Combien de temps ça prend?

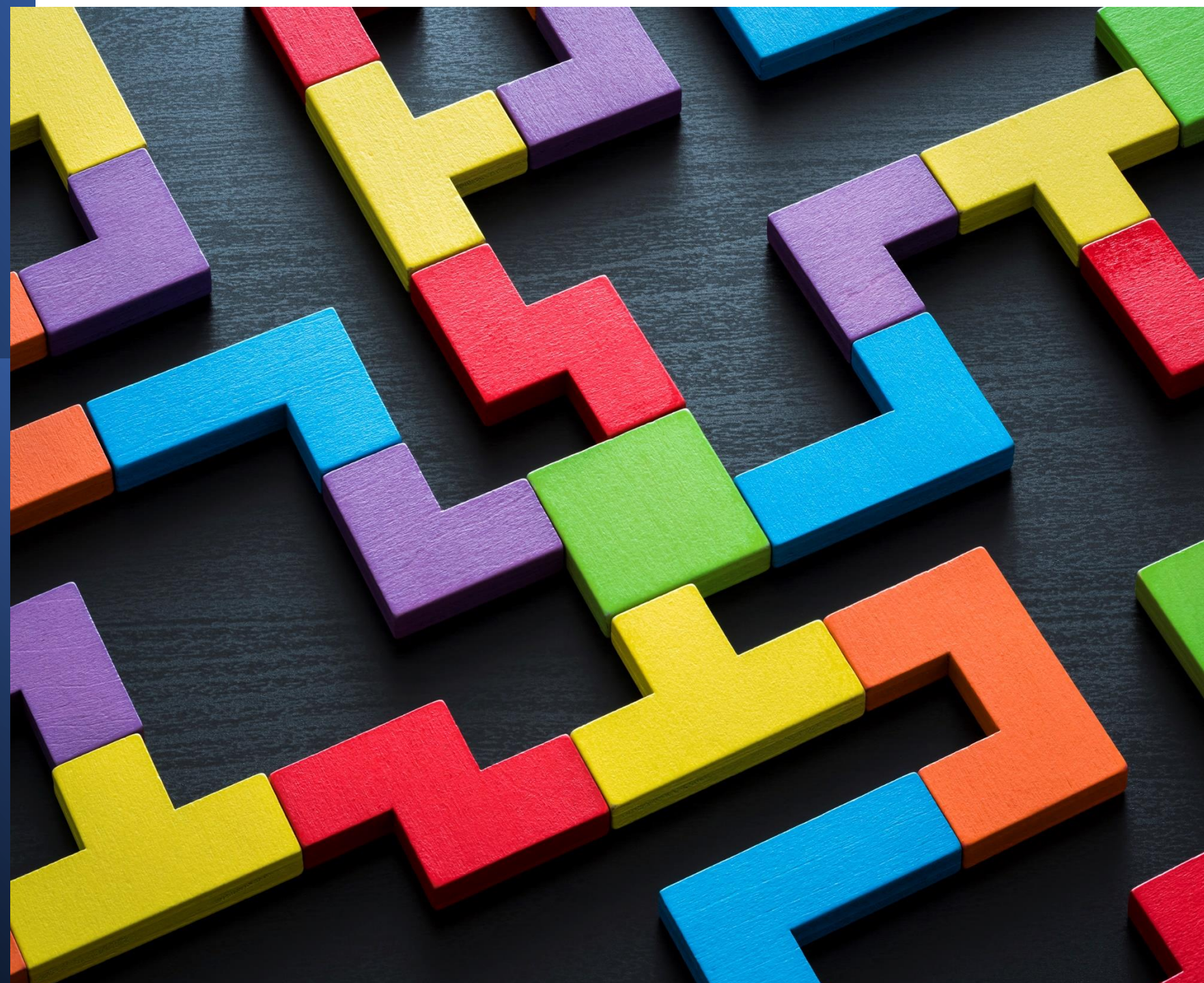
Facteurs pouvant influencer la durée d'une démarche de RAC

- ✓ Le programme d'études
- ✓ Les compétences à évaluer / les compétences à acquérir
- ✓ La disponibilité et l'investissement de la personne candidate
- ✓ L'organisation des activités
- ✓ L'accompagnement et le soutien

Quels sont les programmes offerts en RAC?

- Tous les programmes en formation professionnelle
 - ★ À l'exception du DEP Santé, assistance et soins infirmiers (5325). Dans ce cas, se référer à l'ordre des infirmières et infirmiers du Québec.
- Diplôme d'études professionnelles (DEP)
- Attestation d'études professionnelles (AEP)
- Attestation de spécialisation professionnelle (ASP)

La
complémentarité
entre les SARCA
et la RAC



Complémentarité

Les 2 services ont une approche centrée sur l'adulte.

La clientèle visée est semblable (16 ans et +)

Les SARCA sont une porte d'entrée vers d'autres services, dont la RAC

La collaboration entre les 2 services peut se faire à différentes étapes.

Complémentarité

Au premier niveau d'accueil des SARCA

- ✓ Établir une communication efficace avec l'adulte afin de clarifier la demande.
- ✓ Traiter ensuite cette dernière en fonction des besoins exprimés ou perçus.
- ✓ Déterminer aussi la nécessité de diriger l'adulte vers le second niveau d'accueil ou vers d'autres services, dont la RAC.

Complémentarité

Premier niveau d'accueil SARCA

Exemple de Catherine, 31 ans, éducatrice en service de garde dans une école primaire.

- Elle appelle au SARCA, car son employeur lui demande d'avoir l'AEP en Service de garde en milieu scolaire pour conserver son emploi;
- En clarifiant la demande, l'agente comprend que :
 - Catherine travaille depuis 8 mois en service de garde en milieu scolaire.
 - Elle a eu sa garderie en milieu familiale durant 3 ans.

 **Catherine est référée vers le service de la RAC**

Complémentarité

Second niveau d'accueil

- ✓ Amener l'adulte à dresser un portrait global de sa situation
- ✓ Déterminer avec lui les étapes subséquentes, y compris le recours à d'autres services, si cela est jugé nécessaire.
- ✓ Aider l'adulte à recenser ses acquis non formels ainsi que ses expériences personnelles et professionnelles qui peuvent faire l'objet d'une démarche d'exploration des acquis et être éventuellement reconnus officiellement.

Au second accueil SARCA

Exemple de Érika, 26 ans souhaitant obtenir son DES

- À la suite de sa rencontre, la conseillère SARCA fait ressortir que :
 - Elle a les matières de base en 3e secondaire.
 - Depuis 3 ans, elle travaille comme serveuse en restaurant.
- La RAC en Service de la restauration pourrait permettre d'aller chercher des unités, pour l'obtention de son DES.

Complémentarité

Lors de l'exploration des acquis SARCA

- ✓ Aider l'adulte à faire l'inventaire de ses acquis, l'informer des différents dispositifs en matière de RAC.

Complémentarité

Lors de l'exploration des acquis SARCA

Exemple de Farid, 23 ans qui a étudié et travaillé en informatique au Maroc

- Accompagné de la conseillère SARCA, ils font l'exploration de ses acquis.
- Il souhaite travailler en informatique.
- La RAC pourrait lui permettre de faire reconnaître officiellement son expérience et obtenir son DEP en Soutien informatique.

Lors de l'accueil RAC-FP

- ✓ Il peut arriver qu'une personne se présente au service de la RAC et qu'il ne s'agit pas de la meilleure réponse à son besoin :
 - La personne peut être dirigée vers le service du SARCA lorsqu'elle a besoin de préciser son objectif.
 - L'exploration des acquis (SARCA) peut aider l'adulte à se situer quant à ses acquis et à bien saisir sa situation, son potentiel et les possibilités qui s'offrent à lui.

Complémentarité

Lors de l'accueil RAC-FP

Exemple de Lucas, 28 ans, ayant diverses expériences

- Il veut obtenir un diplôme, mais ne sait pas dans quel domaine.
- Il cumule plusieurs expériences (restauration, entretien ménagé, service à la clientèle, etc.).
- La conseillère lui demande ses objectifs en lien avec cette démarche, mais la réponse n'est pas claire. Il s'intéresse à tout.

➡ La conseillère RAC le réfère au service d'orientation offert au SARCA, afin de clarifier ses objectifs.

Complémentarité

Lors de l'accompagnement

- ✓ L'accompagnement de la RAC et des SARCA est un service continu qui se poursuit lors de la réalisation du projet de l'adulte.
- ✓ Les deux services peuvent avoir à travailler de concert pour aider l'adulte à atteindre un objectif.

Complémentarité

Lors de l'accompagnement

Exemple de Raphaël, 22 ans, souhaite devenir soudeur, mais n'a pas les préalables pour s'inscrire au DEP.

- Il a travaillé avec son père dans son atelier de soudage.
- Il a quitté l'école à 16 ans. Il a peu confiance en ses capacités au niveau scolaire.
- Comme il a déjà de l'expérience en soudage, il est admissible à la RAC.
- Après l'entrevue de validation, plusieurs compétences sont à acquérir : une intégration en formation serait souhaitable.
- Raphaël débute ses évaluations RAC ce qui lui a permis de prendre confiance en ses capacités.

➡ La conseillère RAC le réfère au SARCA pour travailler à l'obtention de ses préalables scolaires.

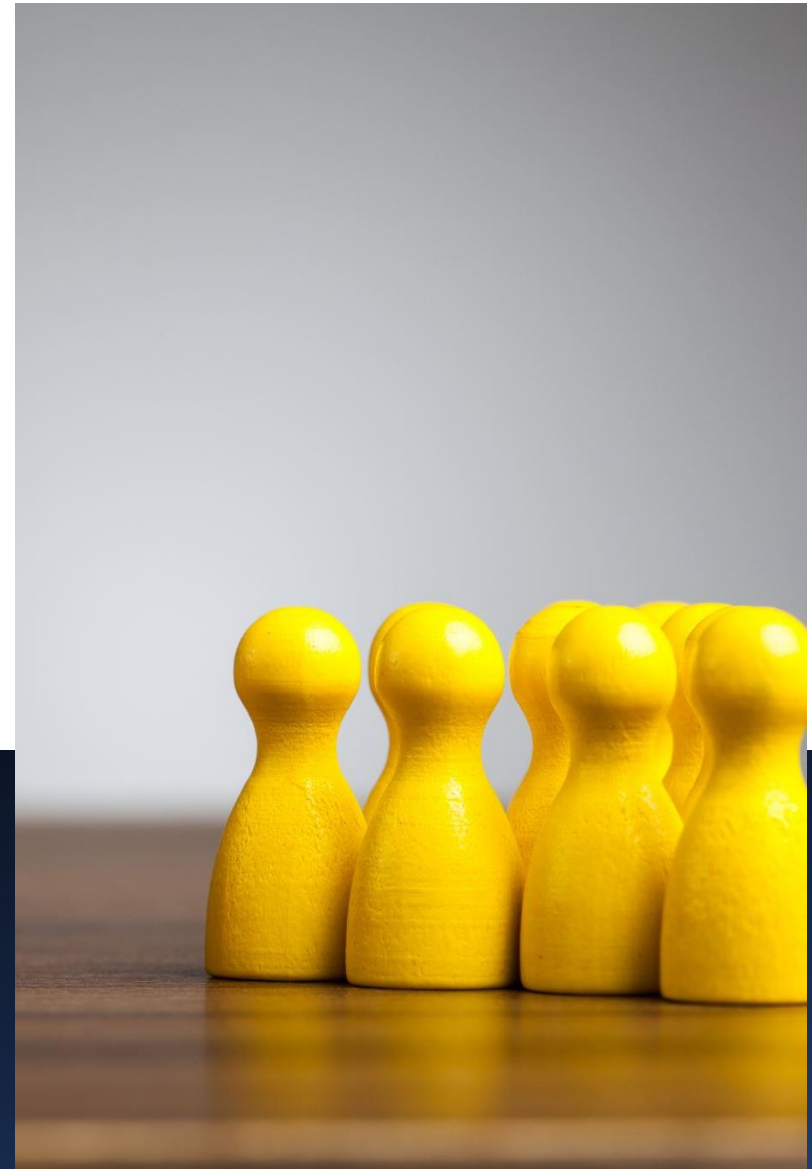
Mises en situation



William travaille comme aide-cuisinier depuis 1 an.

Il souhaite valider ses compétences.

Doit-il être référé au SARCA ou à la RAC?



Julianne 17 ans

Depuis qu'elle est toute petite, Julianne aide ses parents sur la ferme laitière familiale. Elle conduit le tracteur avec des équipements agricoles, fait les semences, l'épandage et la traite des vaches. Son objectif est de prendre la relève de la ferme familiale.

Elle souhaite faire reconnaître ses compétences pour le DEP en production animale.

Est-elle une candidate potentielle pour la RAC?

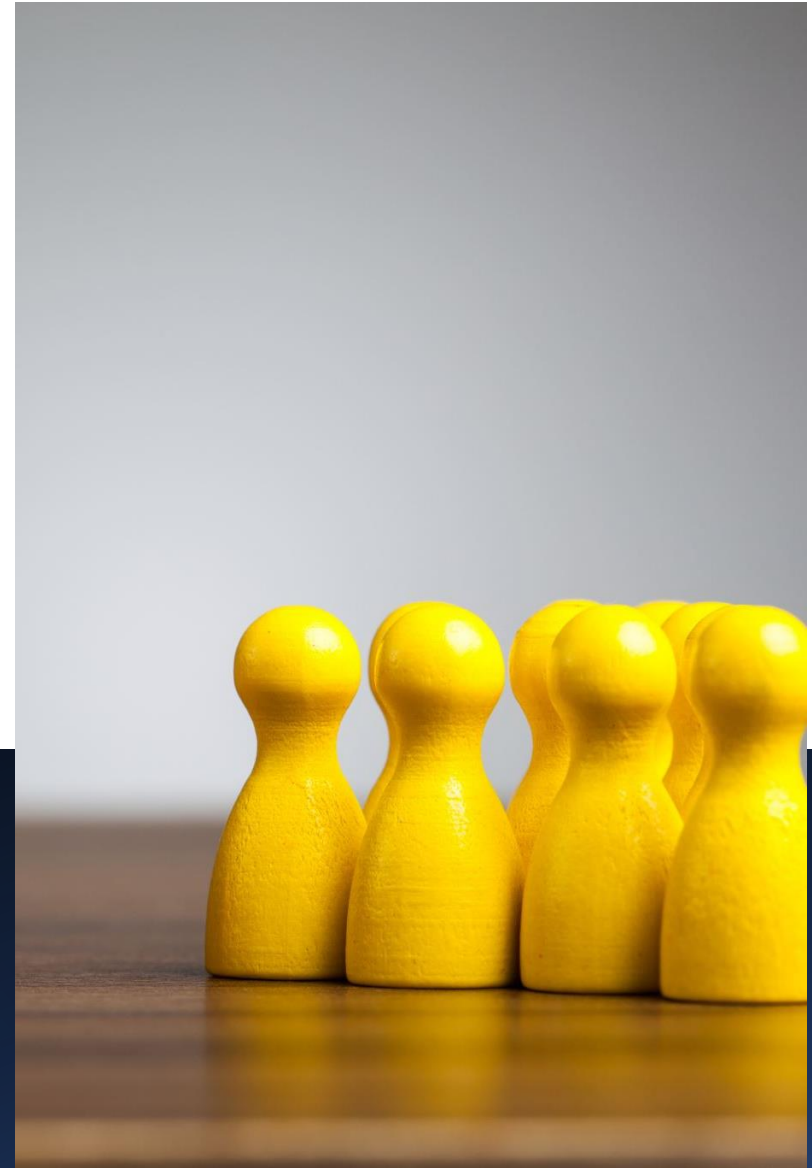


Maria 29 ans

Depuis qu'elle a 15 ans, Maria donne occasionnellement des soins d'hygiène et d'alimentation à son petit frère atteint de la paralysie cérébrale.

De plus, les 6 dernières années, elle s'est occupée de son grand-père atteint de la maladie d'Alzheimer et l'a accompagné jusqu'à son décès.

Elle aimerait étudier à temps partiel afin de réaliser son rêve d'obtenir un premier diplôme. La référez-vous au SARCA ou à la RAC-FP?



Où trouver des informations utiles sur la RAC?

Le Site Internet www.ceracfp.ca

Facebook

LinkedIn

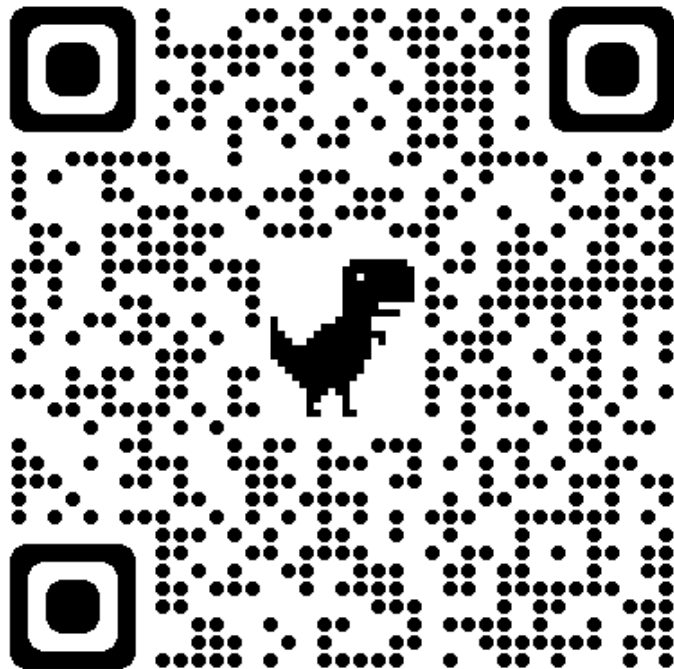


Sites RAC en formation professionnelle



Outils de recherche RAC par région et par programmes d'études.

www.ceracfp.ca/fr



The screenshot displays the CERACFP website. On the left is a sidebar with navigation links: 'QU'EST-CE QUE LA RAC?', 'COMMENT PROCÉDER', 'ÉTAPES DE LA DÉMARCHE', 'FOIRE AUX QUESTIONS', and 'OUTIL DE RECHERCHE'. Below these are 'facebook' and 'Linked in' buttons. The main content area features a header image of a classroom, a 'RECHERCHE DE SERVICES OFFERTS' section with search filters (Programme (Mot clé), Programme (code), Choisir une région, Établissement, Commission scolaire), and a 'RECHERCHER' button. On the right, there's a 'NOUVELLES' section with a video link and a date.

CERACFP

QU'EST-CE QUE LA RAC?

COMMENT PROCÉDER

ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

FOIRE AUX QUESTIONS

OUTIL DE RECHERCHE

facebook

Linked in

La reconnaissance des acquis et des compétences se fait en fonction d'un programme d'études.

RECHERCHE DE SERVICES OFFERTS

Programme (Mot clé) Entrez un mot clé

Programme (code) Entrez un code de programme

Choisir une région Sélectionnez une région

Établissement Nom d'un établissement

Commission scolaire Sélectionnez une Commission scolaire

RECHERCHER

Vidéo sur la RAC

NOUVELLES

Près de 135 conseillers RAC à votre service
Date 31 mars 2017

Consultez la page Facebook de la RAC
Date 20 févr. 2017

TOUTES LES NOUVELLES

Où trouver des informations utiles sur les SARCA?

<https://www.carrefourfga.ca/SARCA-DEAFP/>



Réponses - QUIZ



Question 1:

À qui s'adresse les SARCA?

- a) Des personnes qui veulent s'inscrire en formation générale des adultes (FGA).
- b) Des personnes qui veulent réorienter leur carrière.
- c) Des personnes qui souhaitent avoir de l'information sur les métiers et les formations.
- d) Des personnes qui veulent connaître leurs possibilités de faire reconnaître des acquis
- e) Toutes ces réponses.





Question 2:

À qui s'adresse la RAC en formation professionnelle (RAC-FP)?

- a) Des personnes en emploi
- b) Des personnes sans emploi
- c) Des personnes immigrantes
- d) Toutes ces réponses

Question 3:

Vrai ou faux

L'âge minimal pour recevoir des services (SARCA ou RAC) est de 18 ans.



Question 4:

Pour être admissible à la RAC-FP, une personne doit avoir combien d'années d'expérience?

- a) Au moins 6 mois
- b) 2 ans
- c) 10 ans
- d) Aucune de ces réponses



Question 5:

Vrai ou faux

Les SARCA sont souvent une porte d'entrée vers d'autres services.



Question 6:

Vrai ou faux

Une personne peut obtenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) par les services de RAC-FP sans avoir les préalables scolaires habituellement exigés.



Question 7:

Quel est le délai exigé pour compléter une démarche de RAC-FP?

- a) 5 ans
- b) 2 ans
- c) 3 ans
- d) Aucune de ces réponses



Question 8:

Vrai ou faux

La formation générale des adultes offre des services de RAC.





Questions?

Merci!

➤ Voici un code QR pour un formulaire d'appréciation de la présentation :

