



Jeudi 2 février 2023

La contribution des SARCA à l'offre de service pour la clientèle immigrante adulte



SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Présenté par:

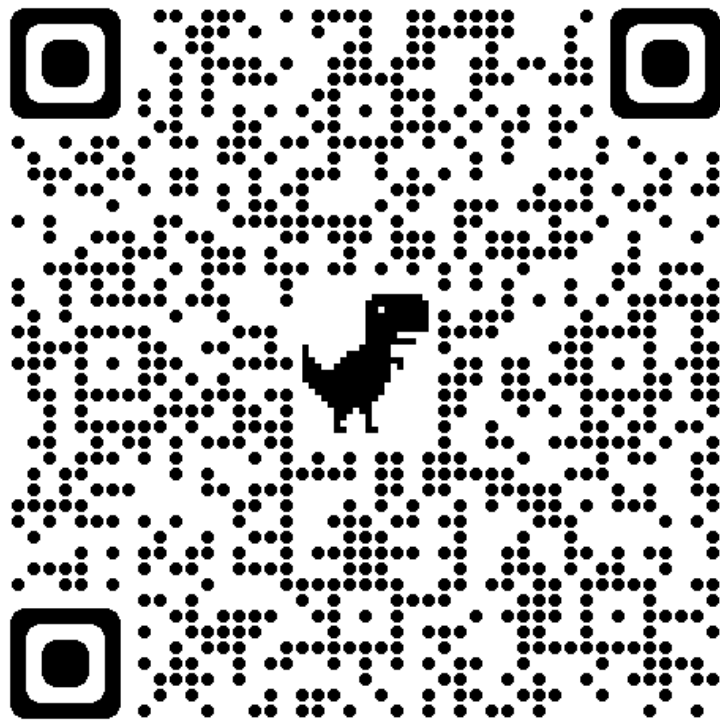
Mélanie Trudel melanie.trudel2@education.gouv.qc.ca

Conseillère aux services aux élèves ayant des besoins particuliers
DEAFP, MEQ

Marc Brisson c.o. marc.brisson@cssmi.qc.ca

Responsable du service d'accompagnement national pour les SARCA
SEA, CSSMI

Formulaire d'appréciation de l'atelier et des outils à développer



Plan de l'atelier

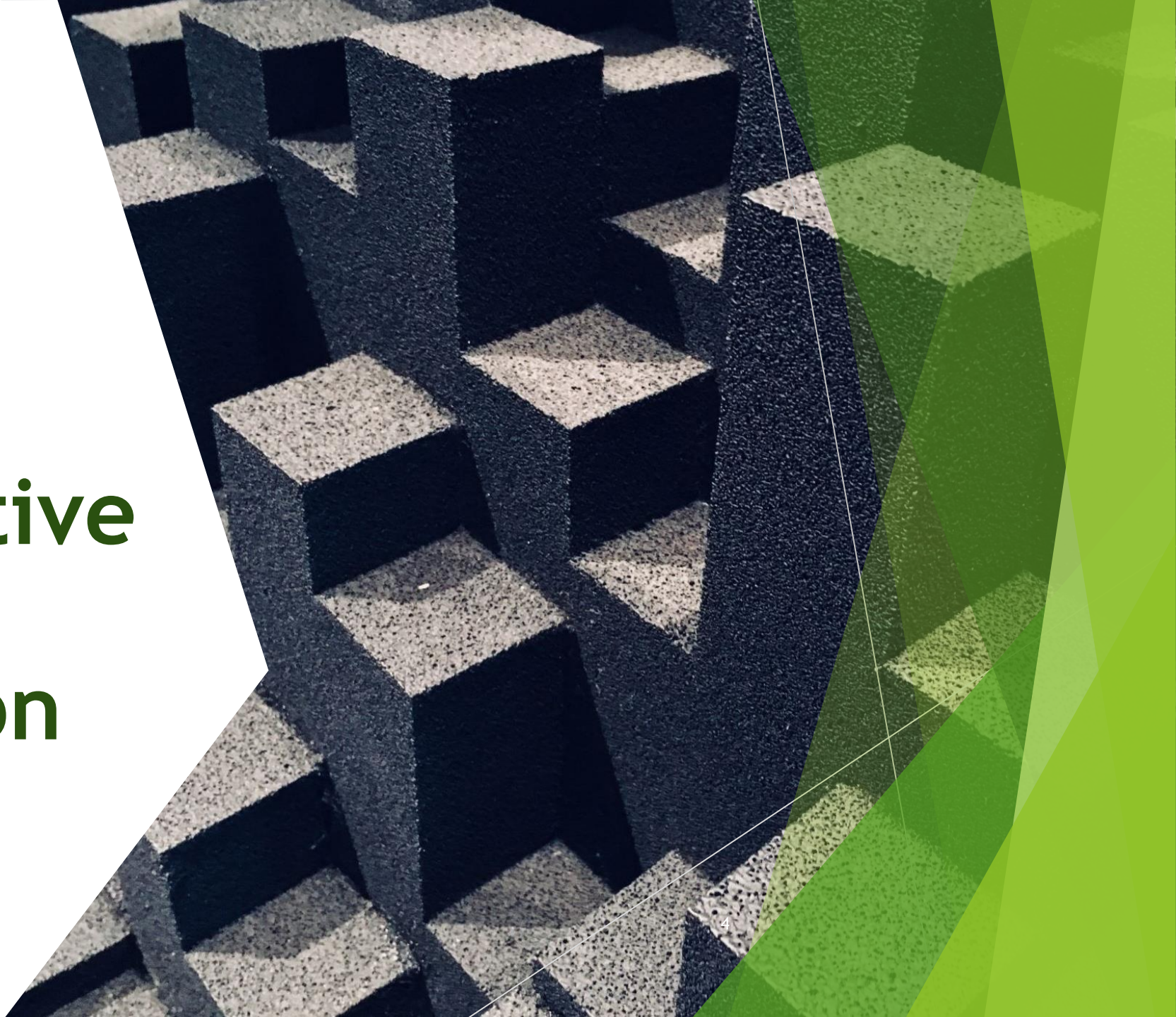
- ▶ Contexte
- ▶ Les SARCA et la clientèle immigrante
- ▶ Les préoccupations et les enjeux (Échanges)
- ▶ Les besoins (Échanges)
- ▶ Partage de pratiques inspirantes (Échanges)

Section 1 et 2 (15 min)

Section 3 et 4 (chaque échange 15 min)

Conclusion et questions (10 min)

**D'où
vient l'initiative
de cette
présentation**



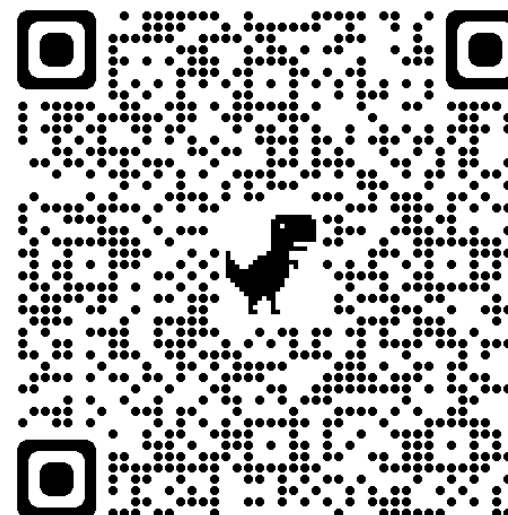
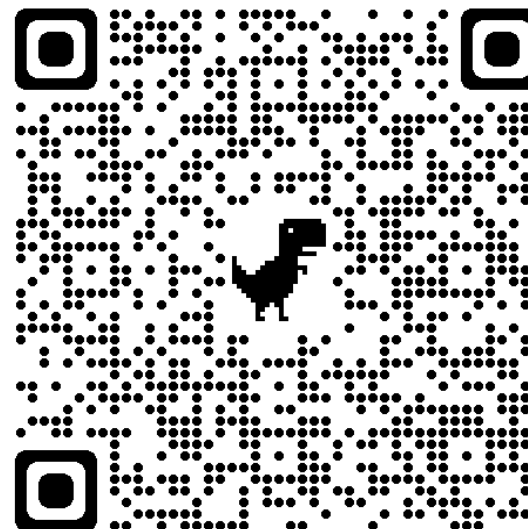
Faits saillants

- Harmonisation des services (accueil et accompagnement)

[L'accueil au sein des SARCA : porte d'entrée de l'adulte \(PDF 1.52 Mo\)](#)

- Outil de 2013, déjà 10 ans!

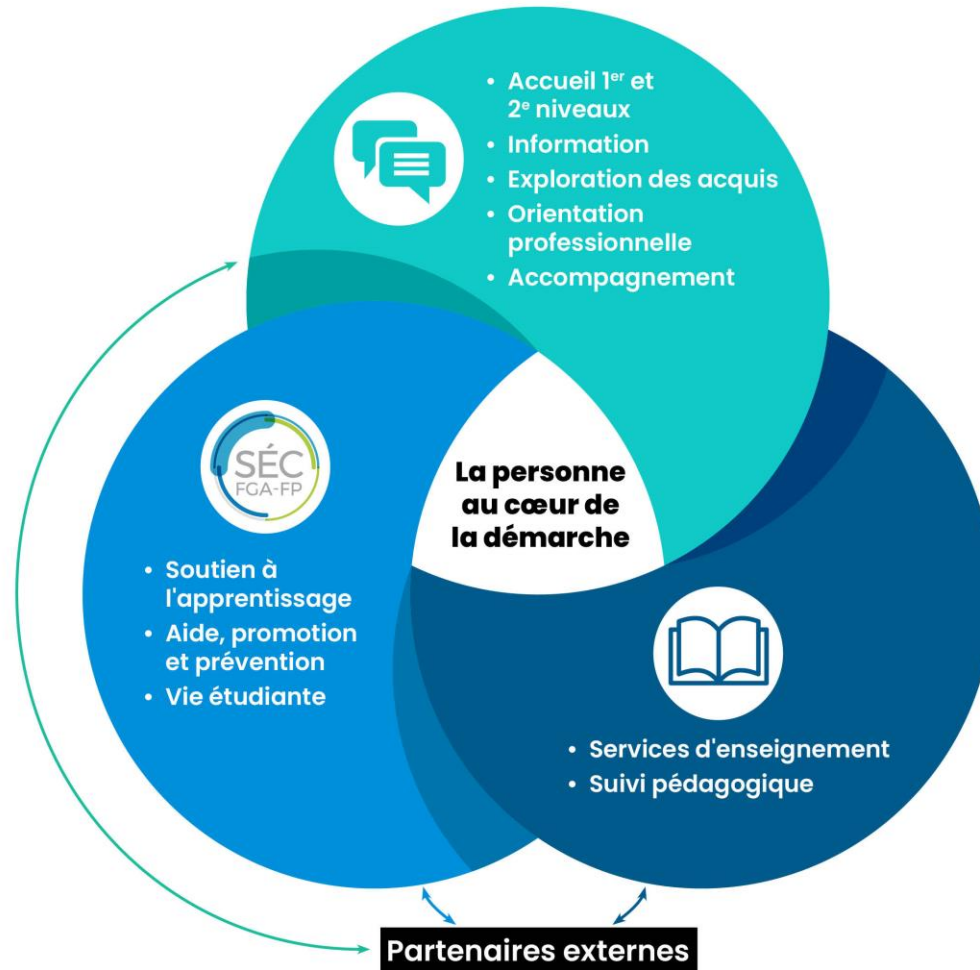
[L'accueil des personnes immigrantes dans le cadre des SARCA](#)



Présentation des services en FGA-FP

APPROCHE CONCERTÉE À PARTIR DES BESOINS DE LA PERSONNE

Les services complémentaires s'inscrivent dans la continuité de l'accompagnement de la personne en contribuant à la soutenir dans son cheminement scolaire, son développement personnel, social et professionnel



Outils des SARCA

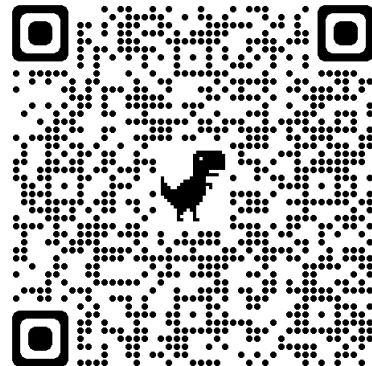
- Site Carrefour FGA

<https://www.carrefourfga.ca/SARCA-DEAFP/>

- Québec.ca/SARCA

<http://www.education.gouv.qc.ca/contenus-communs/adultes/sarca/>

- [Vidéo promotionnel des SARCA du MEQ](#)



Les champs d'action des SARCA en lien avec la clientèle immigrante

- ▶ Amener l'adulte à acquérir une meilleure connaissance de lui-même et de sa dynamique individu-travail-formation.
- ▶ Aider l'adulte à obtenir des informations appropriées à son nouvel environnement.
- ▶ Accompagner l'adulte dans le développement de sa capacité à se définir des objectifs pertinents et réalistes dans le contexte québécois.
- ▶ Stimuler l'adulte à mettre en place des actions en vue de réaliser ses projets.
- ▶ Rendre plus accessible à l'adulte l'aide dont il peut avoir besoin pour la réussite de son intégration socioprofessionnelle.
- ▶ Être proactif dans le milieu et référer vers des ressources disponibles.
- ▶ Travailler en partenariat avec les acteurs impliqués dans la démarche de l'adulte.
- ▶ Développer les compétences du personnel relatives à la clientèle immigrante.



Le rôle auprès de la clientèle immigrante pour leur réussite éducative

Identification d'un parcours scolaire ou professionnel pour réaliser un projet

Animation d'ateliers, par exemple sur le système scolaire, les équivalences, la RAC, etc.

Organisation d'événements et d'activités orientantes (Kiosque FP et Cégep / visite de salon de l'emploi)

Soutenir les immigrants dans leurs diverses transitions



Mes constats à la CSSDM

Immigrants de 1 ^e et 2 ^e génération	Statuts des nouveaux arrivants
Rôles et responsabilités des intervenants	40 ans et + Et 21 ans et -
Très scolarisé et sous-scolarisé	Santé mentale
Lien de confiance	Conciliation travail-famille-étude
Parcours migratoires	Lois de l'immigration

Échange 1 (15 minutes)

Les préoccupations et les enjeux
vécus par le personnel des SARCA en lien avec la clientèle immigrante

	Préoccupations	Enjeux

Échange 2 (15 minutes)

Les besoins (outils et référence) du personnel des SARCA en lien avec la clientèle immigrante

Besoins en lien avec:	La connaissance de la population immigrante	Les choses concrètes à développer(site internet, fiches thématiques en ligne, guide, etc.)	Les ressources, information (+++)	Les outils concrets spécifiquement pour l'accueil et l'accompagnement

D'autres idées?

Descriptif de la spécificité de la clientèle	Particularités régionales et partenariats
Modèle d'intervention individuel et groupale auprès de la clientèle en francisation	Besoins d'information de la clientèle immigrante
Schémas organisateurs de l'accueil	Sigles et acronymes
Documents importants - lois de l'immigration	Empathie et bienveillance
Équivalences et RAC	Étude de cas avec pistes de solution

Échanges sur les pratiques
inspirantes déjà en place
dans le cadre de vos SARCA

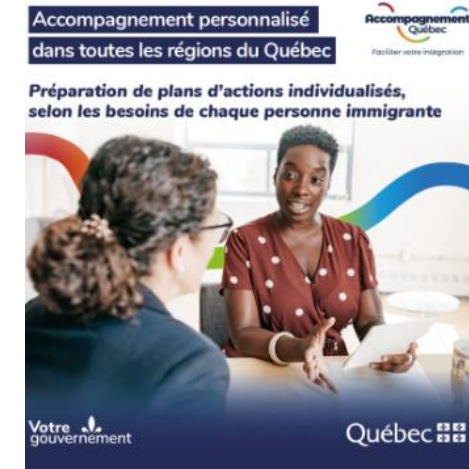


Référence pour l'accueil et l'accompagnement de la clientèle immigrante en francisation



► Accueil service à la clientèle CSSMB

► Collection des guides pratiques pour accompagner



► Service d'intégration pour les personnes immigrantes



RÉFÉRENCE,
ACCOMPAGNEMENT

FORMATION GÉNÉRALE ADULTE ET
LA FORMATION PROFESSIONNELLE

ACCOMPAGNEMENT NATIONAL POUR LES SARCA

- Produire un portrait des besoins et des préoccupations des acteurs du réseau
- Mettre en œuvre des actions concertées afin de soutenir les milieux dans l'actualisation et l'optimisation de leur service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement
- Accompagner les milieux afin de les aider à soutenir l'adulte dans ses apprentissages tout au long de la vie

OFFRE DE SERVICE

- Soutenir le développement de pratiques permettant d'optimiser l'accueil et l'accompagnement des adultes
- Offrir des formations adaptées aux besoins des milieux
- Favoriser le réseautage entre les organismes scolaires tout comme le partage d'outils d'intervention

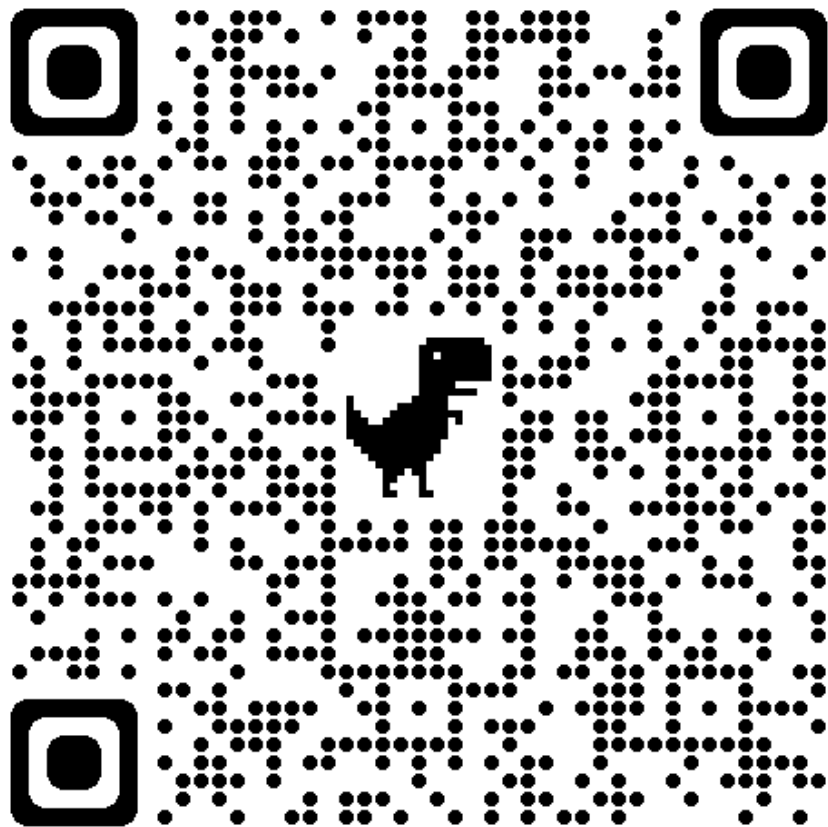
MARC BRISSON, C.O.
Responsable du service
d'accompagnement
national pour les SARCA

sarca@carrefourfga.ca
450-974-7000 poste 2524

Questions et réactions



Formulaire d'appréciation et d'utilisation du guide





Merci

**de votre intérêt
pour la clientèle immigrante!**

Bonne fin de semaine!

marc.brisson@cssmi.qc.ca

[melanie.trudel2@education.gouv.qc.c](mailto:melanie.trudel2@education.gouv.qc.ca)

[a](#)