



Trois modèles de déploiement de la mesure 15168

Partenariat stratégique pour le raccrochage scolaire

Sophie Mailhot

Centre
de services scolaire
des Sommets

Québec 

Émilie Lamothe

Centre
de services scolaire
de Saint-Hyacinthe

Québec 

Julia Mihaljevic

Centre de services
scolaire de la
Vallée-des-Tisserands

Québec 

Plan de l'atelier

- **Présentation des animatrices**
- **Présentation de la mesure 15168**
- **Modèle de déploiement de la mesure au**
 - **CSS des Sommets**
 - **CSS de Saint-Hyacinthe**
 - **CSS de la Vallée-des-Tisserands**
- **Période de questions**

Qu'est-ce que la mesure 15168 - Partenariat stratégique pour le raccrochage scolaire ?

- Pour favoriser le raccrochage scolaire des jeunes pour qui la poursuite d'une formation dans un milieu non institutionnel ou alternatif (ex. : organismes communautaires, écoles de la rue, maisons familiales rurales) serait avantageuse
- Pour soutenir le développement de partenariats stratégiques entre le réseau de l'éducation et les organismes communautaires et alternatifs



Le réseautage : la clé du succès



Réseautage



- **Partage des connaissances et des bonnes pratiques.**
- **Discussions informelles sur les bons coups et les défis rencontrés dans nos milieux respectifs.**

Le modèle de déploiement de la mesure 15168

du
Centre de services scolaire des Sommets

Sophie Mailhot, c.o.
Agente de développement



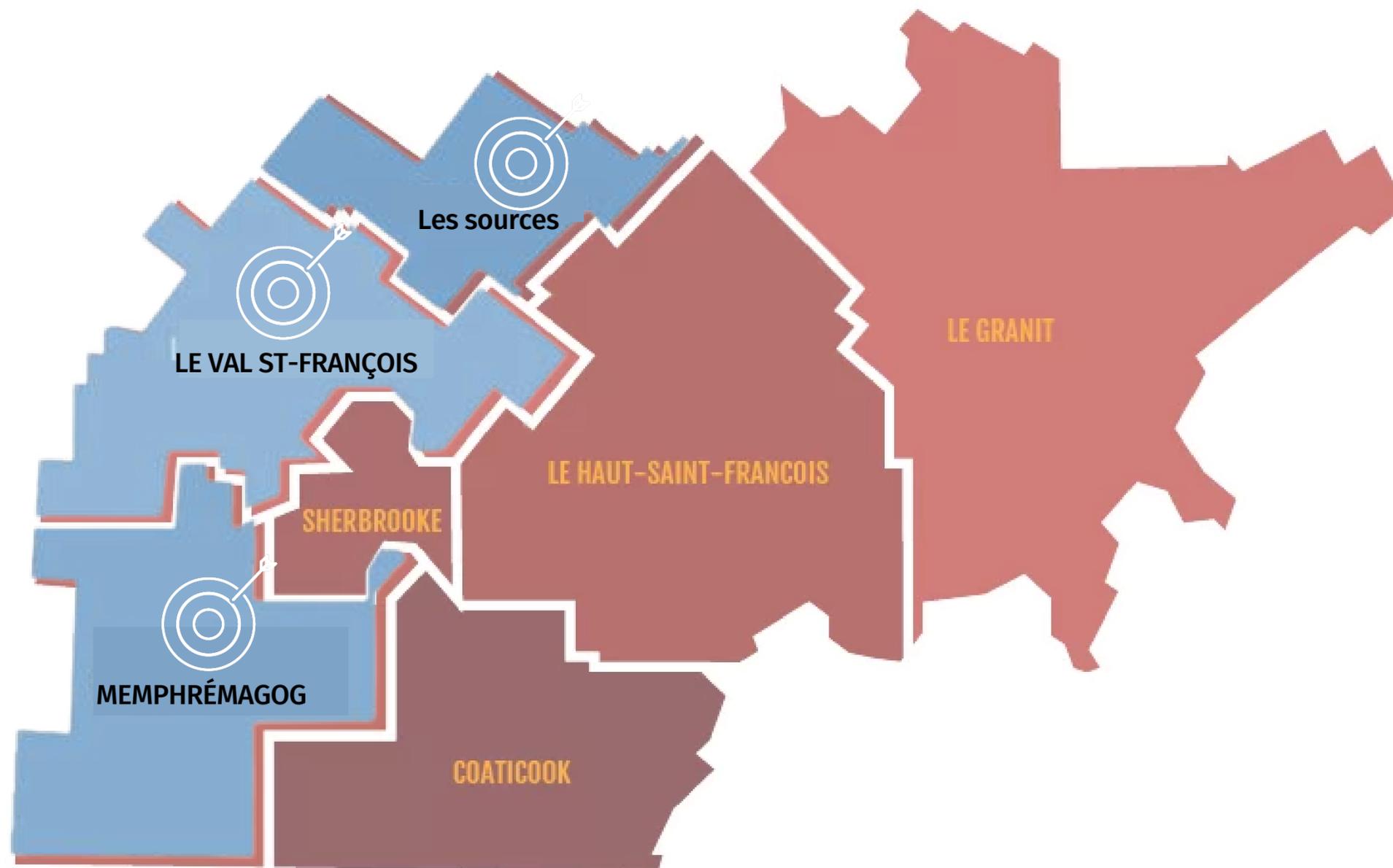
Centre
d'éducation
des adultes
des Sommets

*Centre
de services scolaire
des Sommets*

Québec 

Un portrait du Centre de services scolaire des Sommets

Un vaste territoire en périphérie de la ville de Sherbrooke



Notre vision

En 2021-22, le CÉA des Sommets a amorcé une réflexion sur les services et les programmes offerts.

Année scolaire 2021-2022

septembre 2021

Embauche d'une agente de développement

Pour développer l'offre de services en FGA et coordonner des projets avec les partenaires

Année scolaire 2022-2023

juin 2022

Élaboration d'un plan de développement sur un horizon de trois ans (2022-2025)

Pour favoriser la diversification de l'offre de services dans le but de raccrocher et d'ultimement diplômé ou qualifier plus de personnes

novembre 2022

Embauche d'une agente de bureau en raccrochage scolaire

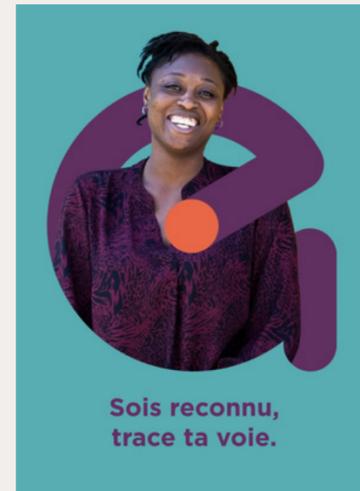
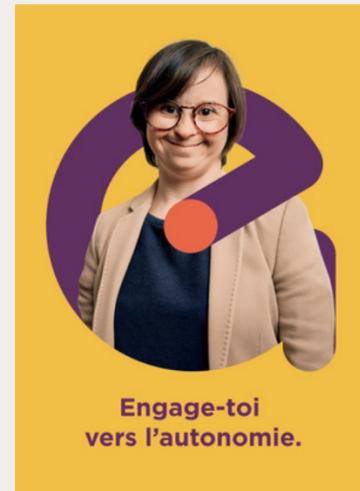
Pour relancer les décrocheurs de la FGJ, FGA, FP et pour être plus présent pour la clientèle

Axes de développement



1. Visibilité et accessibilité des services

➤ Développer une image de marque



- Mettre à jour et alimenter le site Web
- Implanter un Chatbot



➤ **Créer et maintenir les partenariats**

Être en contact avec les écoles secondaires, la formation professionnelle, les organismes communautaires, les employeurs, etc.



Exemples d'organismes :

- Carrefours jeunesse-emploi
- Organismes en employabilité
- Travailleurs de proximité
- Organismes œuvrant en santé mentale
- Maisons des familles
- Réseau d'accueil estrien
- Centres des femmes
- Etc.



Participer à des tables de concertation

- Tables jeunesses
- Comité de la persévérance scolaire et professionnelle
- Consultations publiques sur les jeunes décrocheurs
- Tables de développement social
- Comités de main-d'œuvre
- Rendez-vous de l'Emploi et Formation
- Mon avenir, ma région

➤ Répertorier et relancer les décrocheurs de notre territoire en continu

- Solliciter et répondre aux élèves décrocheurs des quatre dernières années scolaires

- 2019-2020
- 2020-2021
- 2021-2022
- 2022-2023

- Utiliser différents moyens de communication adaptés à la réalité des jeunes

Appel téléphonique

Messagerie texte

Messenger

Courriel

Chatbot

- Accès à un conseiller d'orientation rapidement



2. Développement des services

► Poursuivre le développement de l'offre de cours

- Francisation
- Intégration socioprofessionnelle
- RAC FMS
- Participation sociale
- Formation de base préscolaire et secondaire
- Formation à distance
- À plus long terme :
 - Alphabétisation
 - Formation en milieu de travail

► Voir à la pérennité des projets existants

► Poursuivre le développement de projets alternatifs de scolarisation

Projets développés en partenariat avec des organismes externes

Projets de scolarisation des mères

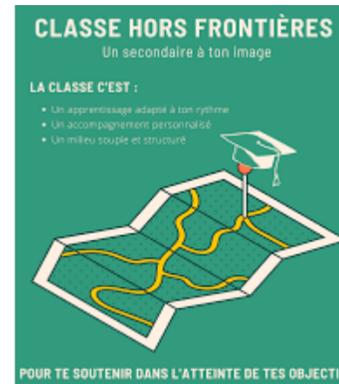
- Wise Moms
- Parents en action
- Maman futée

Projets alternatifs de scolarisation

- Classe hors frontières
- Apprendre autrement

Plateaux de travail

- Atelier de réparations de vélos
- Ébénisterie
- Écurie
- Ferme
- Jardins/serres
- COOP de services alimentaires



WISE MOM
SMALL GROUP LEARNING



Collaborer avec les entreprises

Analyser les besoins des entreprises et offrir des plans de formation

- Formations de groupe ou suivis individuels pour soutenir le développement des attitudes à adopter comme travailleur et des compétences nécessaires à l'emploi
- Formations auprès des superviseurs, chefs d'équipe et employés



Le modèle de déploiement de la mesure 15168

du
Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe

Émilie Lamothe, c.o.
Agente de développement

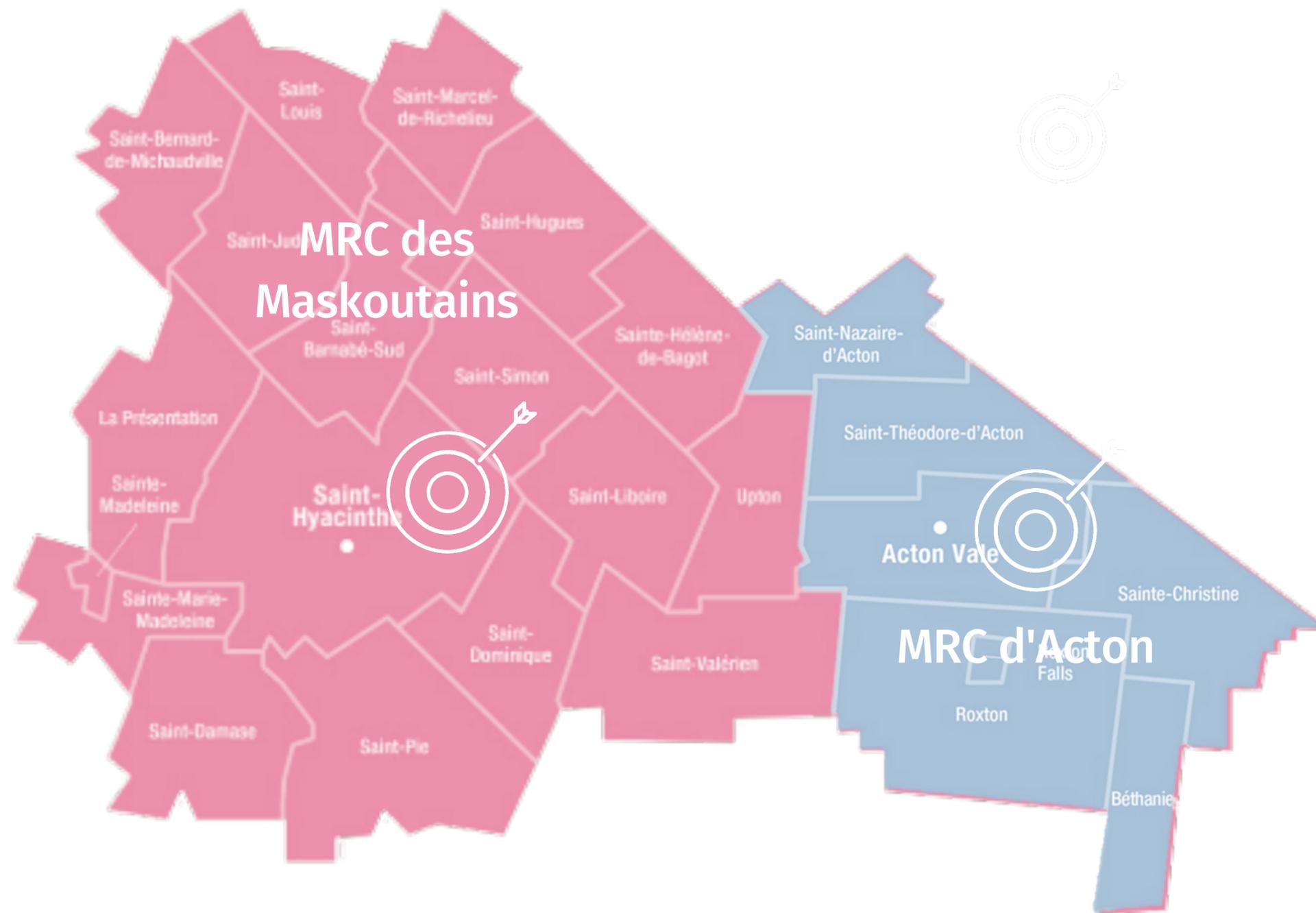
**Centre
de services scolaire
de Saint-Hyacinthe**

Québec 



Un portrait du Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe

Comprend les MRC des Maskoutains et d'Acton



Deux points de services

- Immeuble Laframboise
- Immeuble Bonin



CENTRE DE FORMATION DES MASKOUTAINS

Éducation des adultes
Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe

Différents services offerts

- IS (Vélo, cafétéria, Friperie, Camé-recycle)
- Insertion socioprofessionnelle
- Formation générale des adultes (FBC,FBD)
- Francisation/Alpha-francisation
- Cours disponibles de jour et de soir
- Formation à distance
- Deux milieux alternatifs (La Marge, Altitude)



Axes de développement

1. Développement de partenariats entre les différents organismes dans les deux MRC
2. Élaboration d'un plan de relance pour les jeunes ne fréquentant plus l'école au secteur jeune et adulte
3. Trouver des stratégies de maintien à l'engagement de la scolarisation chez les jeunes



Relance des élèves au secteur adulte

1

Recevoir la liste des noms
des élèves qui ont quitté le
CFM

2

Vérification et
recherche
d'informations sur
l'élève

3

Contacteur l'élève
Messenger
Texto
Courriel
Téléphone

Relance des élèves au secteur adulte

4

Si l'élève nous contacte,
recherche d'information et
vérification du besoin de
l'élève

5

Référer au besoin
l'élève dans un
service :
SARCA
Espace Carrière
CISSME
etc.

6

Si l'élève souhaite revenir
à l'école, accompagner
l'élève dans le processus
de réintégration

Projet stage

Objectif:

Maintenir ces élèves en formation en permettant des expériences positives et gratifiantes pour ces personnes.

Pour qui:

- Élèves de La Marge
- Éventuellement, pour les élèves dans le programme FBC



Processus

1. Rencontre avec les élèves pour déterminer leurs intérêts quant au stage
2. Rencontre avec des entreprises et organismes intéressés à recevoir un stagiaire
3. Signature de l'entente de stage entre l'élève et l'entreprise ou organisme

En cours de stage

- Une journée/semaine pour un minimum de 25 heures intégré dans son horaire
- Évaluation en mi-parcours et fin de parcours par l'enseignant
- Suivi avec le responsable dans l'entreprise ou l'organisme
- À la fin du stage, si le stage est réussi, sigler l'élève selon le code correspondant

Relance des élèves au secteur jeune

- Les agentes de développement du secteur des jeunes ET des adultes font la vérification de l'âge de fréquentation scolaire en fonction de la possibilité de diplomation pour évaluer les possibilités qui s'offrent à lui.
- Elles contactent les parents et le jeune, le plus rapidement possible pour valider ses intentions, voir les possibilités, faciliter la démarche d'inscription et sensibiliser le parent à la loi sur l'instruction publique du Québec, le cas échéant.
- Si l'agente de raccrochage scolaire requiert plus d'information sur la situation, elle fera signer le formulaire d'échange de renseignements prévu à cet effet par le jeune et / ou ses parents afin de communiquer avec le professionnel au dossier de l'école de provenance.



Réflexion sur la conciliation études-travail (Projet OCET 2.0)



- **Mise en place d'un projet commun entre partenaires**
 - Espace Carrière
 - CJE comté Johnson
 - Agentes de développement en raccrochage, secteur jeune et adulte
- **Objectif: sensibiliser les différents acteurs sur la conciliation (élèves, famille, employeurs, etc.)**

Différentes actions mises en place

- **Valorisation des journées de la persévérance scolaire**
- **Création d'un vox pop : Qu'est-ce qui fait un bon employeur**
- **Concours *Mon boss, c'est le meilleur!***

Le modèle de déploiement de la mesure 15168

du
**Centre de services scolaire
de la Vallée-des-Tisserands**

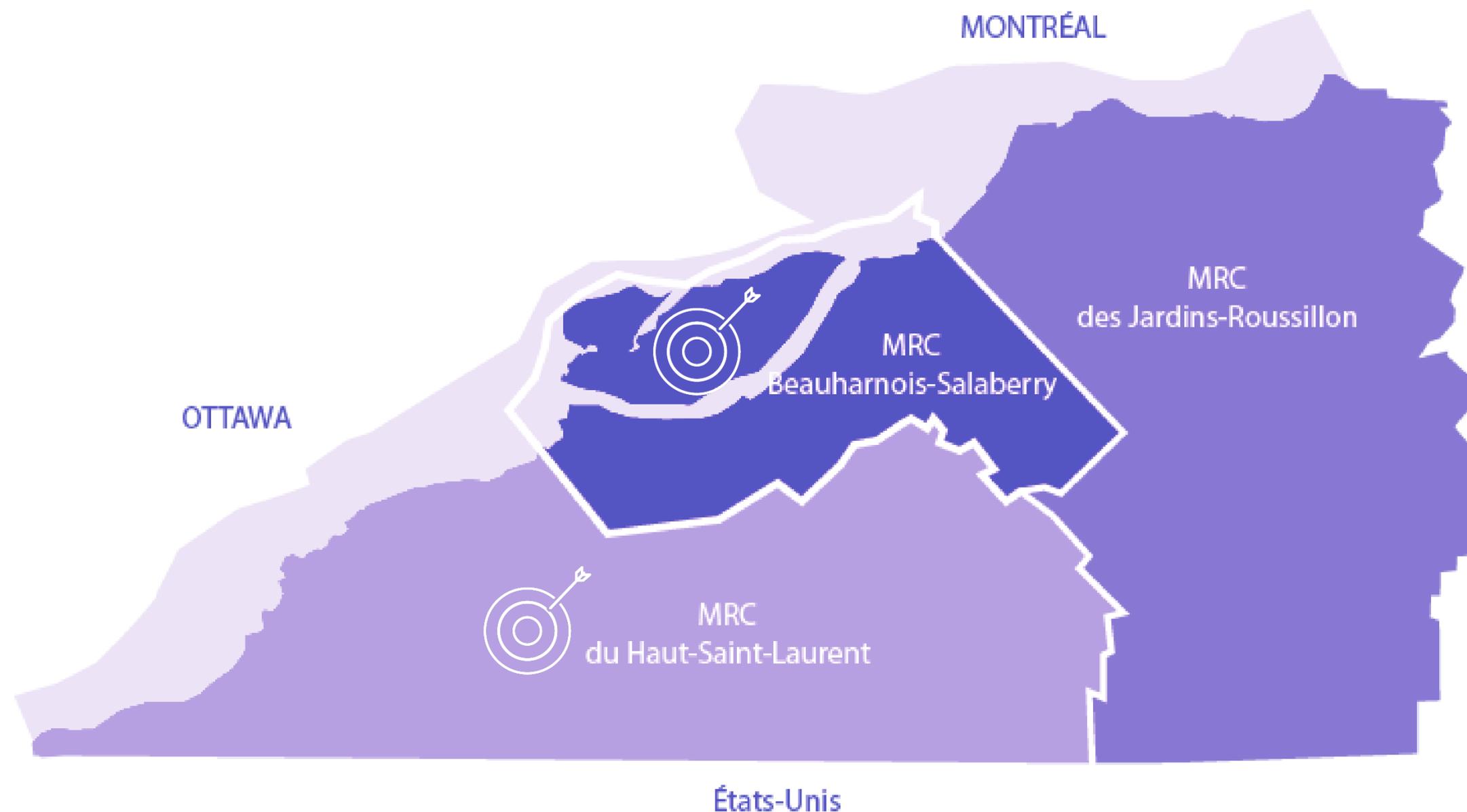
Julia Mihaljevic
Agente de développement

**Centre de services
scolaire de la
Vallée-des-Tisserands**

Québec



Un portrait du Centre de services scolaire de la Vallée-des-Tisserands



Centre d'éducation aux adultes

Centres intégrés du Nouvel-Envol

- Centre du Nouvel Envol à Salaberry-de-Valleyfield
- Point de service à Beauharnois
- L'Élan au Carrefour Jeunesse de Beauharnois-Salaberry
- Projets innovants en raccrochage scolaire à la Maison de jeunesse de Valleyfield



Offre de services

Intégration sociale et professionnelle

(cuisine, éducation physique, sciences, revêtement de meubles usagés)

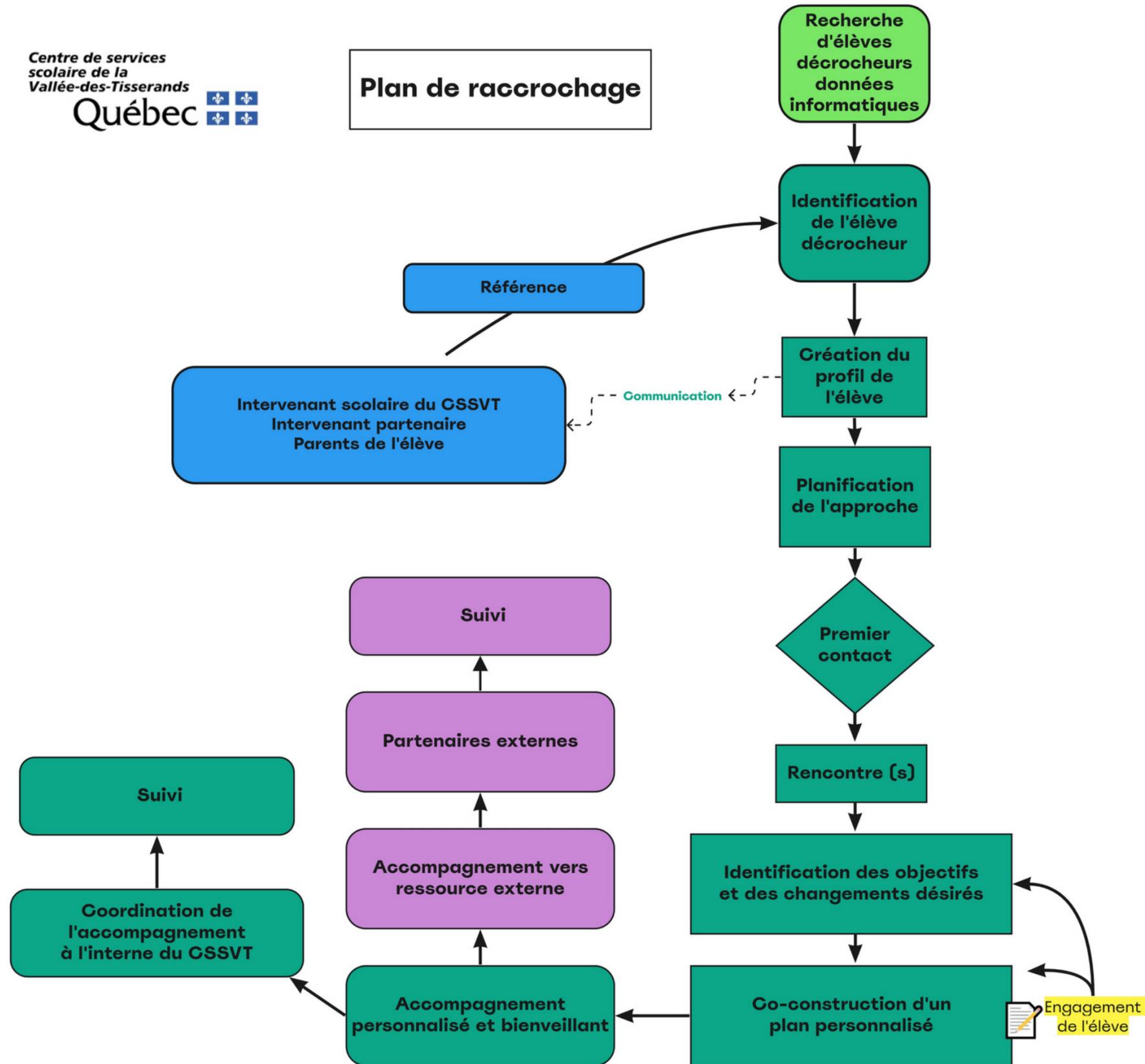
FBC, FBD, FAD

Francisation

Tests de reconnaissance des acquis

SARCA

Plan de rattachement



Réseau de partenaires

- Collaborer avec les services du milieu pour venir en aide au jeune
- Offrir un lieu de rencontre dans un organisme connu par le jeune

SANTÉ

Aire Ouverte
Centre jeunesse (DPJ)
Organisatrices communautaires
Projet Vigilance
Équipe PEP
Équipe promotion-prévention
santé mentale scolaire (PPSMS)

GOUVERNEMENT

MRC de Beauharnois-Salaberry
MRC du Haut-St-Laurent
CDC Beauharnois-Salaberry
Concertation Horizon
Services Québec

COMMUNAUTÉ (JEUNES)

CJE Beauharnois-Salaberry
CJE Huntingdon
MDJ Valleyfield
MDJ Beauharnois
MDJ Ste-Martine
MDJ Huntingdon
Justice Alternative
Atelier-Boutique Cré-Actions
PS Jeunesse
L'Antichambre
Pacte de rue



COMMUNAUTÉ

L'ABC de la famille
Entraide pour Monoparentales et Familles
Recomposées du Suroît
CRESO
Grands frères et grandes soeurs de la
Montérégie
PRAQ
Paroisse catholique Saint-Clément
La Halte Familiale
Actions familles
Coin du partage
CAB de Beauharnois
Via l'Anse
Complices Alimentaires

ÉDUCATION

Comité de développement
en raccrochage scolaire
Isabelle Busque-Ministère de l'Éducation
Sandy Nadeau-UDS
Marjorie Vidal-UQAM
Égide Royer-ULaval
Marc Brisson-SARCA
Cégep de Valleyfield

Plan de communication

Intervenir de façon différenciée pour identifier les problèmes et déterminer les besoins du jeune.

Offrir l'information sur les options et les possibilités de formation adaptées à sa situation.

Fixer un rendez-vous pour rencontrer l'élève en personne dans un lieu neutre près de chez lui

Reconnaître et utiliser les acquis du jeune pour susciter sa participation à la construction d'un plan.

Assurer un accompagnement individualisé et soutenu.

Faciliter l'accès aux intervenants, aux services, et à l'offre d'activités pour le développement d'un projet de vie.



Suivi

Référence

Suivi auprès de
l'intervenant partenaire

Rendez-vous

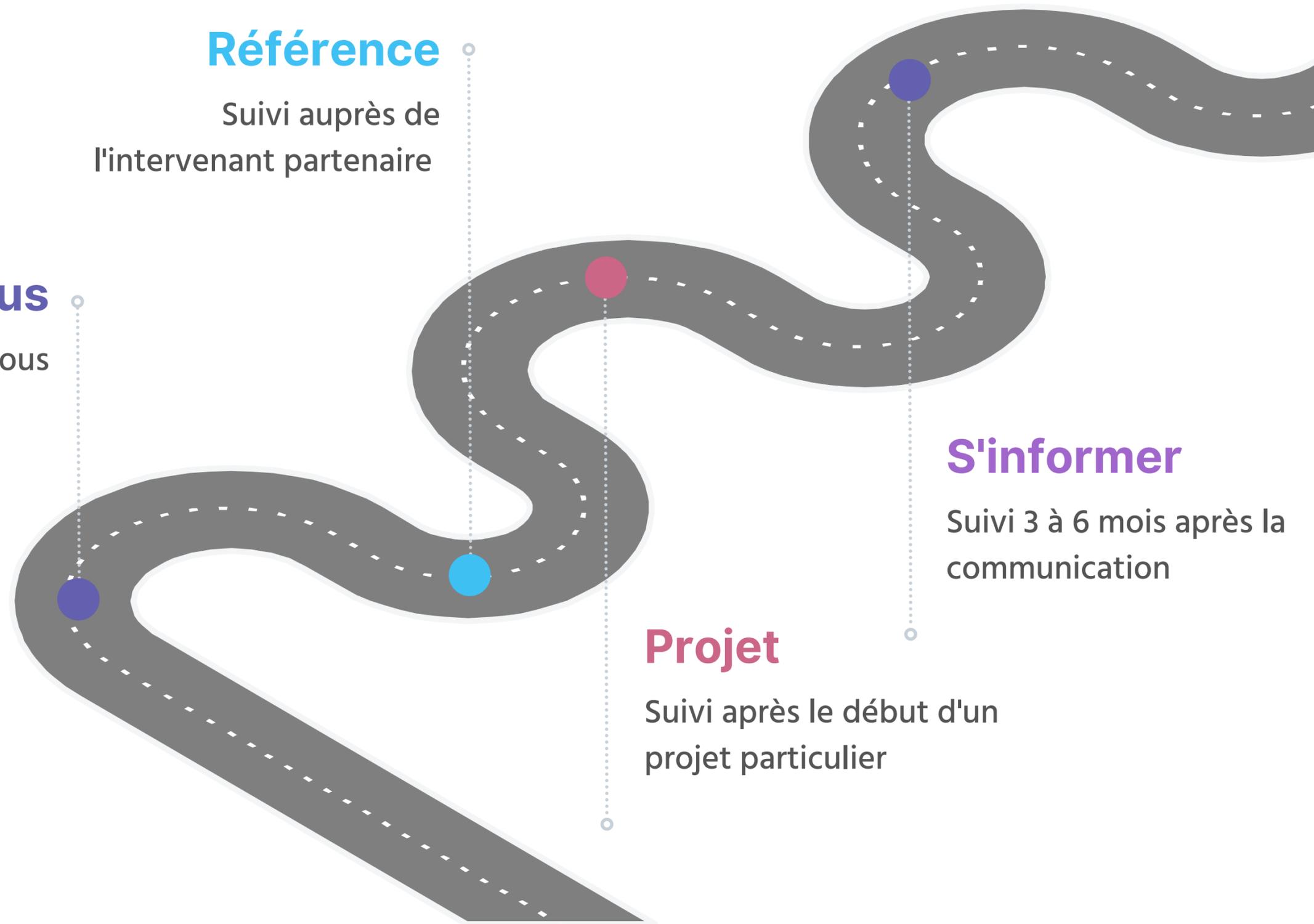
Suivi après un rendez-vous

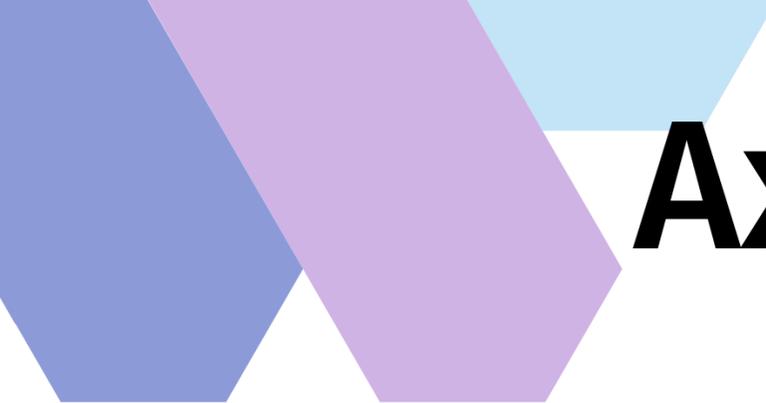
S'informer

Suivi 3 à 6 mois après la
communication

Projet

Suivi après le début d'un
projet particulier





Axes de développement

- **La création d'une carte interactive pour illustrer les différents parcours de formation**
- **Le développement d'un mécanisme d'alerte pour s'assurer que chaque élève à risque de décrocher soit rejoint**
- **L'établissement de partenariats avec les organismes communautaires**
- **Réflexion d'un projet particulier pour les raccrocheurs**
- **La participation au déploiement d'interventions en milieu défavorisé**
- **Développer un processus de transition entre le secteur des jeunes et le secteur adulte**
- **Faciliter et participer à une étude universitaire afin d'identifier les meilleures pratiques d'acteurs scolaires et communautaires qui soutiennent l'engagement des jeunes au secondaire à risque de décrocher**

Coordonnées des animatrices

**Centre
de services scolaire
des Sommets**

Québec 

Sophie Mailhot, c.o.

Agente de développement en raccrochage scolaire

Centre de services scolaire des Sommets

sophie.mailhot@cssds.gouv.qc.ca

819 843-6116 poste 19092

**Centre
de services scolaire
de Saint-Hyacinthe**

Québec 

Émilie Lamothe, c.o.

Agente de développement

Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe

emilie.lamothe@csssh.gouv.qc.ca

450 773-8401 poste 6724

**Centre de services
scolaire de la
Vallée-des-Tisserands**

Québec 

Julia Mihaljevic

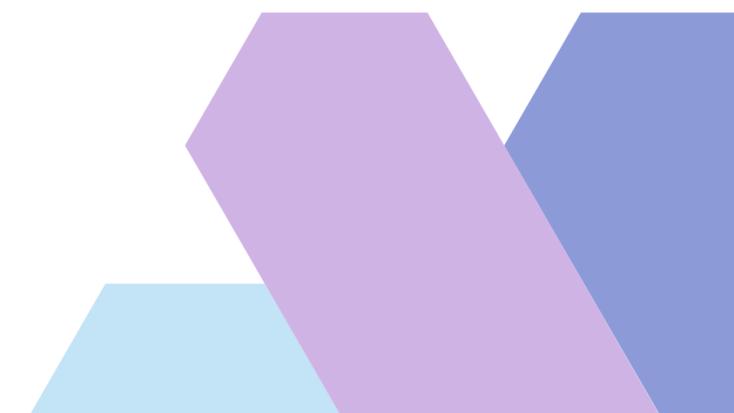
Agente de développement en raccrochage scolaire

Centre de services scolaire de la Vallée-des-Tisserands

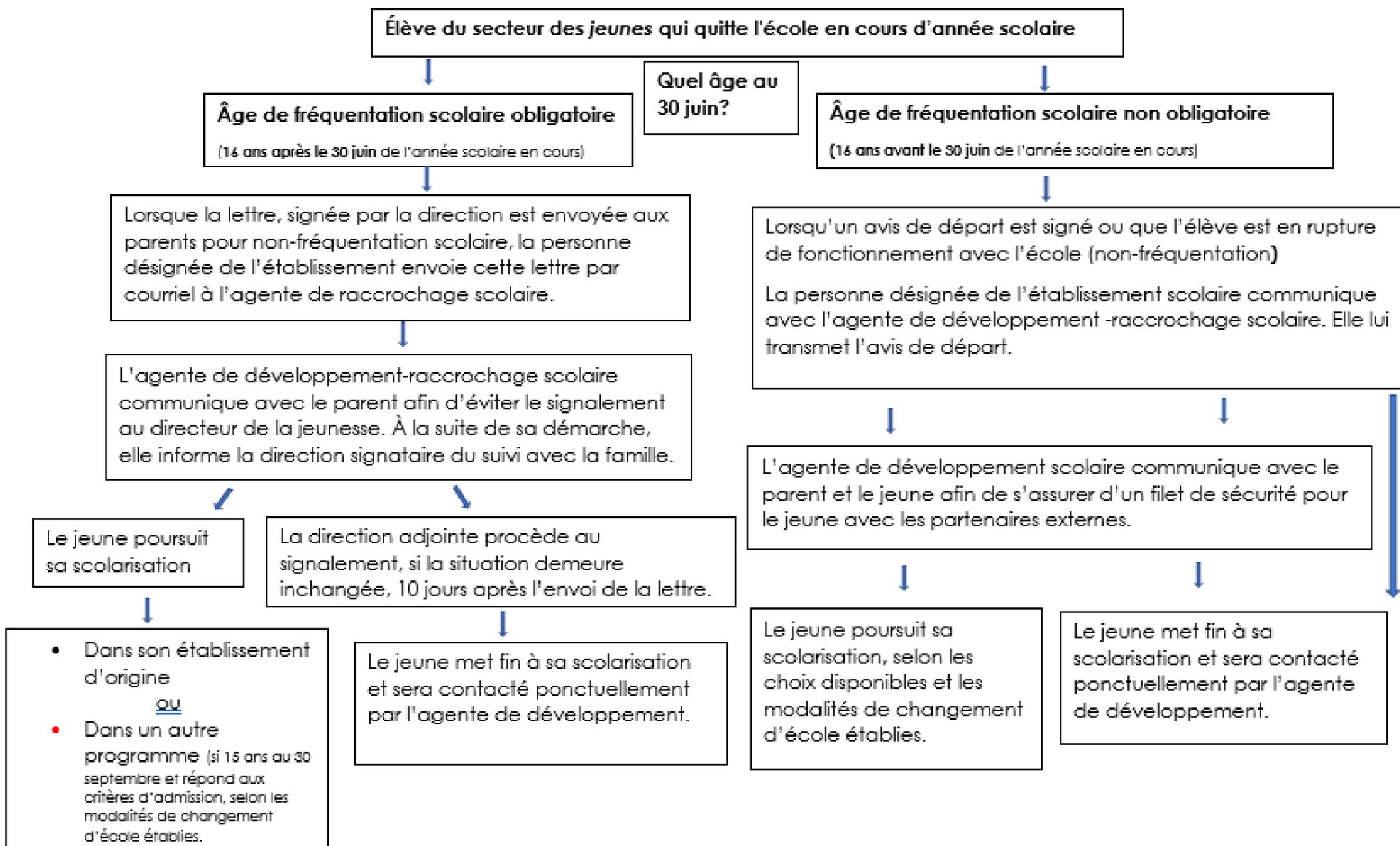
mihaljevicj@cssvt.gouv.qc.ca

450 225-2788 poste 8732

Annexes



Agente de développement-raccrochage scolaire-secteur des jeunes



Agente de développement-raccrochage scolaire-secteurs des jeunes et des adultes

Élève du secteur des jeunes qui ne fréquente pas une école l'année scolaire suivante sans avoir obtenu de diplôme ou de qualification

Les Services éducatifs dressent la liste des élèves du secteur des jeunes qui ne sont pas inscrits comme convenu pour l'année scolaire en cours **au début de la rentrée scolaire** pour l'ensemble des établissements scolaires du centre de services.

En collaboration : Les agentes de développement du secteur des jeunes ET des adultes font la vérification de l'âge de fréquentation scolaire en fonction de la possibilité de diplomation pour évaluer les possibilités qui s'offrent à lui. Elles contactent les parents et le jeune, le plus rapidement possible pour valider ses intentions, voir les possibilités, faciliter la démarche d'inscription et sensibiliser le parent à la loi sur l'instruction publique du Québec, le cas échéant. Si l'agente de rattachement scolaire requiert plus d'information sur la situation, elle fera signer le formulaire d'échange de renseignements prévus à cet effet par le jeune et / ou ses parents afin de communiquer avec le professionnel au dossier de l'école de provenance.

***La priorité est mise au secteur des jeunes.**

Sa diplomation ou certification avant 18 ans est possible ou 21 ans si élèves HDAA (codes lourds)

Agente de développement du secteur des jeunes.

Sa diplomation 18 ans est impossible ou si plus de 21 ans élèves HDAA (codes lourds)

Agente de développement du secteur des jeunes ou des adultes.

Si l'élève a moins de 16 ans au 30 juin de l'année scolaire:

Si l'élève a plus de 16 ans au 30 juin de l'année scolaire:

Exception: Si l'élève a obtenu un certificat d'une formation à une formation d'un métier semi-spécialisé, l'élève peut s'inscrire aux adultes même s'il n'a pas 16 ans au 30 juin de l'année scolaire.

L'élève peut poursuivre aux secteurs des jeunes dans l'établissement qui correspond le plus à ses besoins (selon la disponibilité), les critères et les modalités d'admission

Si les critères d'admission dans le programme sont adéquats pour EPSH

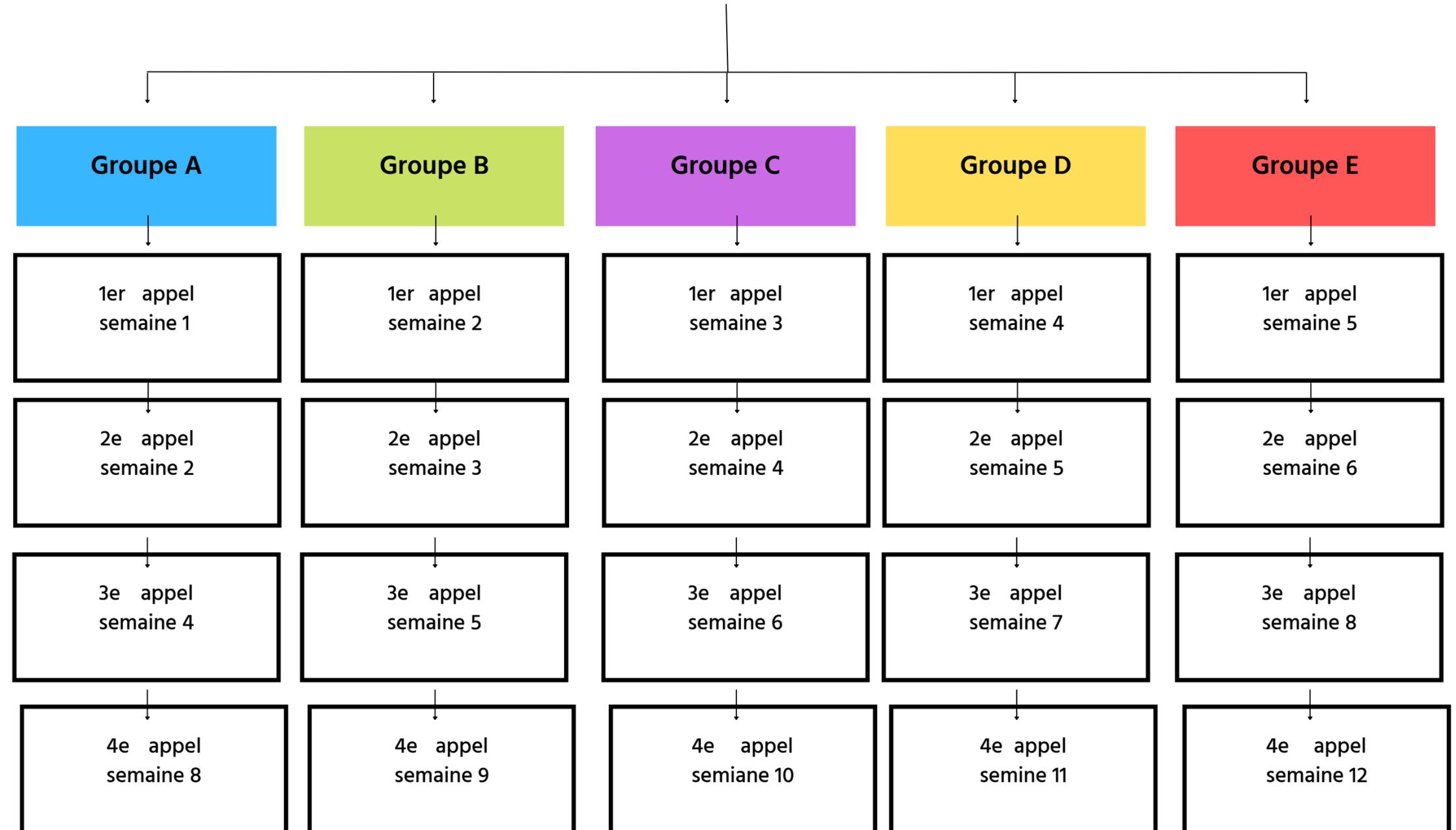
Poursuis dans son établissement scolaire secondaire.

Poursuis dans un autre programme (si 15 ans au 30 septembre et répond aux critères et modalités d'admission).

L'élève peut poursuivre à l'EPSH ou au secteur des adultes.

Plan de communication

Séparer la liste des noms en 5 groupes
A = plus "réalisable" à raccrocher
E = plus éloigné du raccrochage scolaire



Jusqu'à
4 tentatives
pour
rejoindre
le jeune
décrocheur

Profil de l'élève décroché

Nom

date de naissance, code permanent

nom de l'école secondaire

nom du responsable (direction/enseignant)

niveau, programme

date de départ, motif du départ

adresse

numéros de téléphone

noms et courriels des parents

autres informations

historique des écoles fréquentées

historique d'adresses

dernier bulletin

Est-ce que l'élève a un plan d'intervention?

un dossier d'aide? un code de difficulté?

des mesures d'aide?

Trousse d'information

✓ DÉTAILS

- Information scolaire (DES, DEP, AEP, ASP)
- FGA aux Centres intégrés du Nouvel Envol
- FGA au CJE et à la MDJ de Valleyfield
- Insertion socio-professionnelle
- Aide financière (Services Québec)
- Projets et activités valorisants (CJE, MDJ)
- Organismes communautaires et leurs services
- Transport
- Reconnaissance des acquis et des compétences (TENS, TDG, RAC)

PERSONALISÉE

La sélection des informations
est personnalisée
selon les besoins du jeune.

MISE À JOUR

Communication continue avec les partenaires
Être à l'affût des changements et nouveautés

Centre de services
scolaire de la
Vallée-des-Tisserands

Québec 

Québec  Premier contact avec élève décrocheur

Nom de l'élève :	
Message laissé sur boîte vocale. Date et heure: Message laissé sur boîte vocale. Date et heure: Message laissé sur boîte vocale. Date et heure: Contact téléphonique avec l'élève. Contact téléphonique avec parents. Contact téléphonique avec autres (spécifier) :	
1. Qu'est-ce que tu fais présentement? Travailles-tu? Suis-tu des cours?	
En emploi à temps plein. À temps partiel. Aux études :	
2. Que sont tes plans? Est-ce que tu sais ce que tu aimeras faire plus tard en tant que métier? emploi?	
Ne sait pas. Serait intéressé(e) à des services d'orientation	
3. Habites-tu chez tes parents? As-tu un louer à payer?	
Habite chez parent(s). Doit payer un louer.	
4. As-tu des enfants? Si oui, est-ce que tu as une garderie?	
N'a pas d'enfants.	
5. As-tu un permis de conduire? Une auto? Un autre moyen de transport?	
Détiens un permis de conduire valide. Propriétaire d'une voiture. A accès à une auto.	
6. Selon toi, quelles sont les principales raisons que tu as abandonné l'école?	

Partie 2

Par téléphone
En personne

Qu'est-ce qui t'as démotivé? As-tu eu de l'aide? As-tu des gens autour de toi qui t'encourage?
Étais-tu souvent absent? En retard? Est-ce que tu avais des difficultés à bien gérer ton temps?
As-tu vécu des échecs académiques? Est-ce qu'ils étaient répétitifs? Quelles matières étaient les plus difficiles pour toi?
Mathématique Français
Est-ce que tu avais des amis à l'école? Est-ce que la plupart de tes amis sont à l'école présentement? T'entends-tu mieux avec des plus vieux? Des plus jeunes?
A des amis qui fréquentent l'école.
Est-ce qu'il y avait un /des enseignants avec qui tu t'entendais bien?
Avais-tu souvent des conflits avec les adultes, d'autres jeunes?
Avec adultes Avec d'autres jeunes Les deux
Sentais-tu que tu avais ta place au secondaire? Ressentais-tu un lien d'appartenance avec ton école?

Partie 2 suite A

Quelles sont tes forces? Tes intérêts?
Est-ce que tu as une bonne estime de toi-même?
Oui Non
Quelles sont tes faiblesses? Est-ce que tu as vécu des difficultés d'apprentissages? Est-ce que tu sais ce qui te causes de la difficulté à apprendre? (Diagnostic)
Est-ce que tu as rencontré des difficultés à cause de ton comportement?
Est-ce que tu vis avec beaucoup d'anxiété et de stress?
As-tu des problèmes avec ton sommeil? Dors-tu bien et assez?
As-tu des problèmes d'alimentation? Manges-tu bien et santé?
Est-ce que tu consommes de la drogue? Crois-tu que tu aies développé une dépendance?

Partie 2 suite B

As-tu des difficultés financières?
As-tu les informations au sujet des parcours de formation, des possibilités?
Autres informations