



# SARCA-SEC: DES SERVICES À DÉCOUVRIR



**SARCA**

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



**SÉC**  
FGA-FP  
**SERVICES ÉDUCATIFS  
COMPLÉMENTAIRES**

FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES ET PROFESSIONNELLE



**L'ÉQUIPE CHOC**

SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES

# VOS RESSOURCES



**MARC BRISSON**

Conseiller d'orientation



Accompagnement national SARCA  
FGA-FP



**KARINE JACQUES**

Orthopédagogue



Accompagnement national SÉC  
FGA-FP



**KARINE MARTIN**

Orthopédagogue



Équipe-choc SÉC  
FGA-FP

# MIEUX CONNAÎTRE LES RESSOURCES DU RÉSEAU



**01** Que sont les SARCA et les SEC ?

**02** Sphères de collaboration

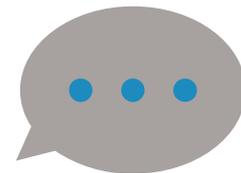
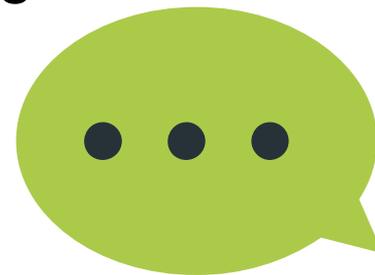
**03** Mandats des ressources nationales

**04** Rayonnement et collaboration

**05** Impacts et retombées

**DÉROULEMENT**

---



Que sont les SARCA et les SEC ?

Expression de  
la demande

# Que sont les **S**ervices d'**A**ccueil, de **R**éférence, de **C**onseil et d'**A**ccompagnement ?

Les acteurs des SARCA offrent des services à tous les adultes fréquentant ou non les centres de formation générale des adultes (FGA) et de la formation professionnelle (FP). Ceux-ci permettent d'explorer les voies et les ressources disponibles afin d'établir des projets favorisant la **réussite éducative**.

Capacité d'agir  
sur sa propre vie

## Des services adaptés aux besoins de l'adulte tout au long de son parcours en interrelation avec son plan d'action et ses projets

Accueil (1 <sup>e</sup> et 2 <sup>e</sup> niveau)	Exploration des acquis	Orientation professionnelle	Accompagnement	Référence et Information
<b>Écouter et communiquer</b>	<b>Analyser et examiner</b>	<b>Évaluer, définir et valider</b>	<b>Conseiller, élaborer et planifier</b>	<b>Cibler, fournir et clarifier</b>
Comprendre la demande  Brosser un portrait global  Inventorier le vécu et les expériences	Tracer l'historique scolaire et professionnelle  Déterminer les possibilités de RAC  Valoriser les forces et les capacités	Approfondir la connaissance de soi  Clarifier les aspirations et les possibilités  Cristalliser des champs d'intérêt	Soutenir le projet de l'adulte  Renforcer la capacité d'agir  Encourager l'apprentissage tout au long de la vie	Transmettre de l'information scolaire et professionnelle  Renseigner sur le marché du travail  Référer vers les partenaires internes et externes

Développement  
de l'adulte



**SARCA**

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

# QUE SONT LES SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES FGA-FP?



Les services éducatifs complémentaires favorisent la **réussite** du **projet personnel, scolaire et professionnel** de **tous** les élèves. Les intervenantes et les intervenants des SEC travaillent avec les élèves et les équipes-centres pour répondre aux besoins des élèves en formation.

Leurs actions se déploient de façon transversale dans les trois volets suivants :

**Soutien à l'apprentissage**  
persévérance et réussite

- Différenciation pédagogique
- Pratiques efficaces
- Gestion de classe
- Clientèles vulnérables
- Soutien direct à l'élève

**Santé et mieux-être**  
aide, promotion et prévention

- Hygiène de vie
- Réduction des méfaits
- Consommation responsable
- Santé mentale positive
- Diversité sexuelle et de genre

**Vie étudiante**  
milieu scolaire et communautaire

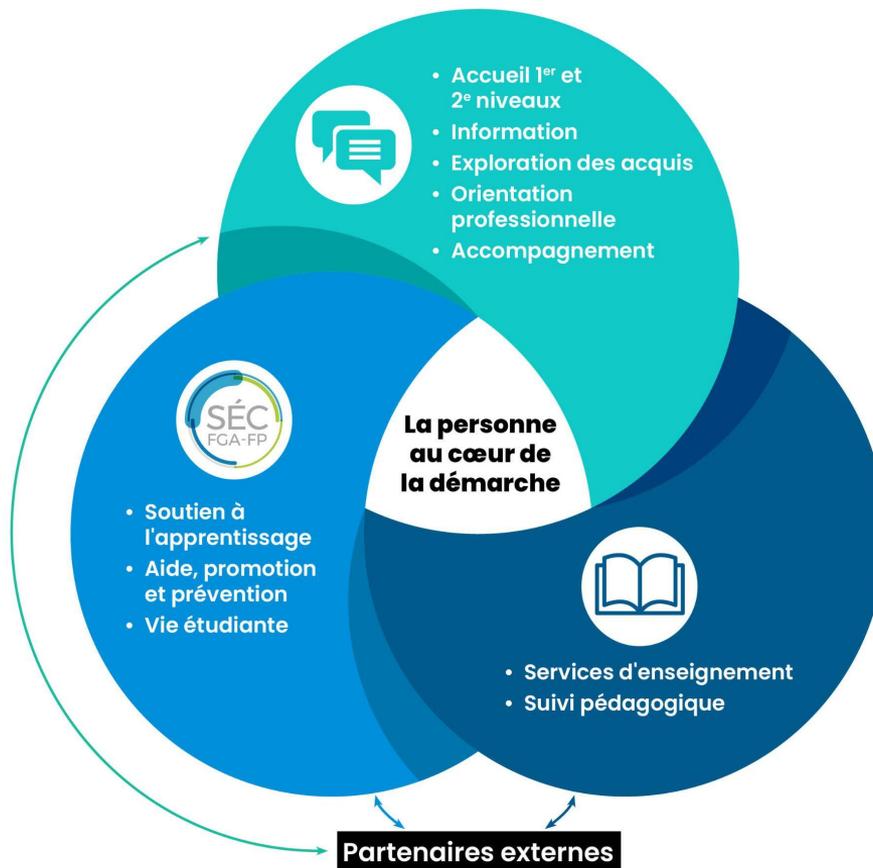
- Classes flexibles
- Projets avec la communauté
- Gestion positive des comportements
- Activités scolaires et parascolaires
- Climat scolaire sécuritaire, positif et bienveillant

# Sphères de collaboration

# COMPLÉMENTARITÉ DES SARCA ET DES SEC

## APPROCHE CONCERTÉE À PARTIR DES BESOINS DE LA PERSONNE

Les services complémentaires s'inscrivent dans la continuité de l'accompagnement de la personne en contribuant à la soutenir dans son cheminement scolaire, son développement personnel, social et professionnel



# TYPES D'INTERVENTIONS DES SARCA-SEC

## INTERVENTION



Mise en place auprès des élèves de stratégies en réponse à leurs besoins

## PRÉVENTION

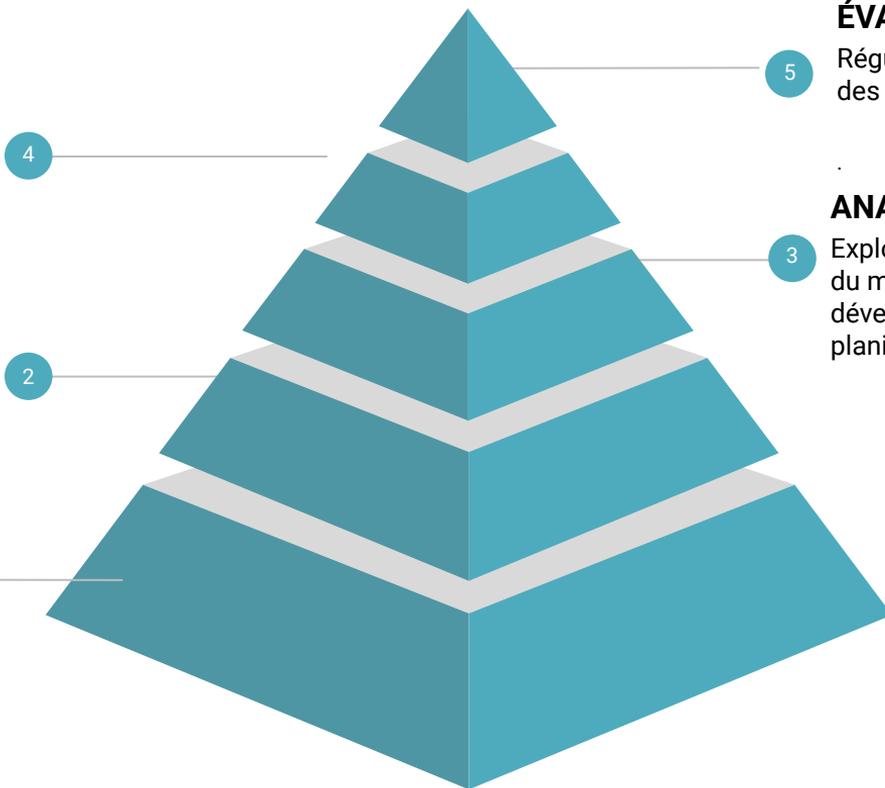


Valorisation des interventions universelles et des besoins généraux, activités en classe ou en sous-groupe

## CONSEIL



Rôle-conseil auprès des gestionnaires, des enseignants et des élèves, participer au projet éducatif, équipe-multi, pratiques pédagogiques



## ÉVALUATION



Régulation des actions et de l'efficacité des moyens mis en place

## ANALYSE



Exploration des besoins des élèves et du milieu, lien avec la recherche, développement professionnel et une planification des services



# Mandats des ressources nationales



# SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

# OFFRE DE SERVICES SARCA



**SARCA**  
SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

UN NOUVEAU SERVICE POUR LA  
FORMATION GÉNÉRALE ADULTE ET  
LA FORMATION PROFESSIONNELLE

**ACCOMPAGNEMENT  
NATIONAL POUR LES SARCA**

- Produire un portrait des besoins et des préoccupations des acteurs du réseau
- Mettre en œuvre des actions concertées afin de soutenir les milieux dans l'actualisation et l'optimisation de leur service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement
- Accompagner les milieux afin de les aider à soutenir l'adulte dans ses apprentissages tout au long de la vie

**OFFRE DE SERVICE**

- Soutenir le développement de pratiques permettant d'optimiser l'accueil et l'accompagnement des adultes
- Offrir des formations adaptées aux besoins des milieux
- Favoriser le réseautage entre les organismes scolaires tout comme le partage d'outils d'intervention

MARC BRISSON, C.O.  
Responsable du service  
d'accompagnement  
national pour les SARCA

sarca@carrefourfga.ca  
450-974-7000 poste 2524

[www.carrefourfga.ca/SARCA-DEAFP](http://www.carrefourfga.ca/SARCA-DEAFP)

## INFOLETTRE



# SITE INTERNET DES SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT (SARCA)



**SARCA**

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



RENDEZ-VOUS SARCA

BIBLIOTHÈQUE

ANNUAIRE

INFOLETTRES

NOUS JOINDRE

## SARCA

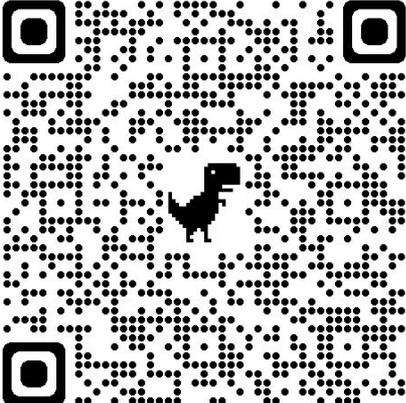
SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET  
D'ACCOMPAGNEMENT

Dans ce site, les centres de services scolaires peuvent avoir accès à différentes sources d'information sur les SARCA et déposer des activités porteuses liées à ces services afin de faire connaître au réseau scolaire leurs réalisations.



# 11 COMPOSANTES DES SARCA POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE

- [Outil d'analyse pour l'amélioration continue des SARCA](#)

Les activités administratives	Les services	Les responsabilités générales
La communication des services (SARCA)  La gestion des services  La gestion du dossier de l'adulte  Les compétences du personnel	Accueil 1er et 2e niveau  Exploration des acquis  L'orientation professionnelle  L'accompagnement  L'information	La proactivité  Le partenariat  

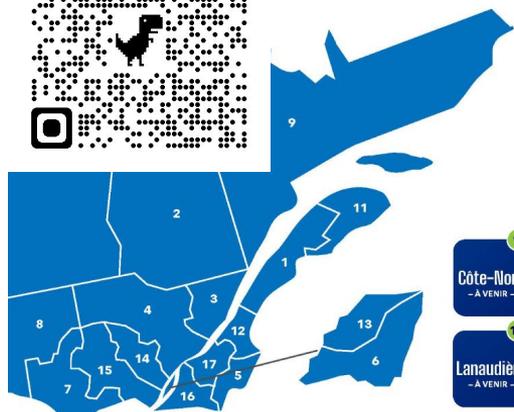
# INFOLETTRES

## Nouveautés

### Tables régionales de concertation sur l'orientation professionnelle



### Outils développés sur le Web



## Information

Ressources et documentations

## À consulter

Articles et outils

## Évènements

Colloques, congrès et journées thématiques

# DES RESSOURCES DU RÉSEAU

## RENDEZ-VOUS SARCA



**RENDEZ-VOUS SARCA**

Consulter les documents et enregistrements des rendez-vous SARCA passés.

[CONSULTER](#)

Depuis près de 10 ans, *Journée d'information sur les SARCA*, novembre 2013



SERVICES ÉDUCATIFS  
**COMPLÉMENTAIRES**

FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES ET PROFESSIONNELLE



# OFFRE DE SERVICE SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES FGA-FP

English

## offre de service 2022-2023

Formations ou accompagnements  
sur place ou à distance

Services spécifiques et gratuits pour vous aider dans la promotion de pratiques gagnantes qui soutiennent l'apprentissage, les saines habitudes de vie et l'accroissement du sentiment d'appartenance des élèves



- ✓ Formations personnalisées
- ✓ Ressources-expertes
- ✓ Exploration et analyse des besoins du milieu
- ✓ Plans de formation / d'action

[equipechoc.sec@carrefourfgafp.ca](mailto:equipechoc.sec@carrefourfgafp.ca)



**SERVICES ÉDUCATIFS  
COMPLÉMENTAIRES**  
FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES ET PROFESSIONNELLE

- ✓ Soutien et accompagnement
- ✓ Diffusion de pratiques gagnantes
- ✓ Webinaires et infolettres
- ✓ Chantiers réflexifs et réseautage
- ✓ Partage de pratiques gagnantes

[sec@carrefourfgafp.qc.ca](mailto:sec@carrefourfgafp.qc.ca)

Communiquez avec nous dès maintenant!



SERVICES ÉDUCATIFS  
**COMPLÉMENTAIRES**

FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES ET PROFESSIONNELLE

# SITE INTERNET DES SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES



SERVICES ÉDUCATIFS  
**COMPLÉMENTAIRES**  
FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES ET PROFESSIONNELLE

[Accueil](#)

[Équipe-CHOC SÉC](#)

[Ressources du réseau](#)

[Formations](#)

[Calendrier](#)

[Infolettres](#)

[Archives](#)



Webinaire sur les parcours  
migratoires des adultes immigrants  
en FGA-FP

# DES RESSOURCES DU RÉSEAU



SERVICES ÉDUCATIFS  
COMPLÉMENTAIRES

Ressources FGA-FP

Soutien à l'apprentissage ▾

Vie étudiante ▾

Santé et mieux-

## Soutien à l'apprentissage

Le programme de soutien à l'apprentissage vise à développer des conditions favorables pour la persévérance scolaire et la réussite des adultes en formation. Les stratégies pédagogiques efficaces pour la clientèle adulte, les adaptations possibles pour la clientèle présentant des besoins particuliers et les interventions universelles s'inscrivent dans les mandats des intervenants du soutien à l'apprentissage.



Des ressources du réseau

# WEBINAIRES ET FORMATIONS

[L'aide financière aux études : volet élèves à besoins particuliers](#)

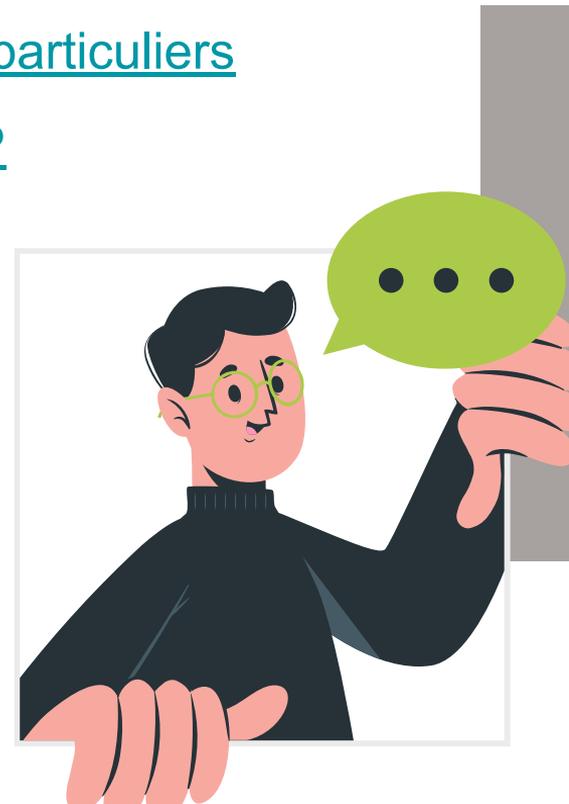
[L'hyperconnectivité chez les adultes en FGA et en FP](#)

[Intervenir auprès des personnes ayant un TSA](#)

[La gestion de la classe](#)

[Agir sur l'anxiété](#)

[Et plusieurs autres...](#)



# INFOLETTRES

## PROJET DU RÉSEAU

### Des recettes de réussite en mathématique

Luc Lagarde est un intervenant passionné qui sait que pour réussir, il ne suffit pas de transmettre la matière. Le résultat du succès repose sur une foule d'ingrédients mijotés de longues heures par des intervenantes et des intervenants unis pour l'atteinte du plein potentiel de chacun des élèves. En tant que personne-ressource du réseau, il sait que le travail seul des enseignantes et des enseignants ne suffit pas et qu'il faut travailler en collaboration avec les autres intervenantes et intervenants dont les acteurs SÉC pour que [la recette de la réussite en mathématique](#) goûte bon et qu'on en redemande.

### Comme une école : un partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi

Selon le [Cadre de référence des SÉC](#), l'une des finalités est de favoriser le partenariat par une concertation des actions avec les organismes du milieu pour soutenir la persévérance et la réussite. Le Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke collabore depuis plusieurs années avec le Centre Saint-Michel à Sherbrooke au projet [Comme une école](#). Un milieu de formation plus intime qu'un centre, la proximité des autres services du CJE, la présence d'une psychoéducatrice et de deux enseignants amènent assurément les élèves à persévérer.



# INFOLETTRES



Infolettre - Décembre 2022

## On vous attend!

Attendue par le réseau, [la rencontre nationale SARCA-SÉC](#) aura lieu au Lévis Centre des congrès les 2 et 3 février prochains. Pour les intervenantes et les intervenants de la FGA-FP, ce sera une occasion de se former, d'échanger et de s'inspirer. Pour les directions, cet événement mettra la table pour explorer certains enjeux en équipe-centre. Découvrez [la programmation](#) et inscrivez-vous dès maintenant.

L'ÉQUIPE-CHOC

SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES

ÉVÉNEMENTS

PARTENAIRES



# SITE INTERNET DE L'ÉQUIPE-CHOC SEC

L'ÉQUIPECHOC  
SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES

Accueil

Soutien à l'apprentissage

Santé et mieux-être

Vie étudiante

Calendrier

Nous joindre



## Oui, c'est gratuit!

Nos services vous sont offerts grâce à la participation financière du ministère de l'Éducation.

L'Équipe-choc **Services éducatifs complémentaires** est une équipe sensible à la réalité de votre milieu. Nos personnes-ressources issues du réseau FGA-FP sont disponibles pour vous offrir des formations personnalisées et adaptées aux besoins de votre centre.

## FORMATION | ACCOMPAGNEMENT

Les **Services éducatifs complémentaires** ont pour objectif de favoriser la réussite du projet de formation de l'adulte. Que ce soit par des actions préventives ou correctives, ces services sont destinés à contribuer au développement intégral de l'individu. Ils se détaillent en trois programmes :

- les services de **soutien à l'apprentissage** permettant de procurer à l'adulte en formation des conditions d'apprentissage favorables à sa **persévérance** et sa **réussite**;
- les services d'**aide, de promotion** et de **prévention** visant le développement ou le maintien d'attitudes et de comportements bénéfiques pour la **santé** et le **mieux-être** de l'apprenant dans toutes ses dimensions;
- les services de **vie étudiante** privilégiant un environnement stimulant invitant à l'engagement de l'adulte à l'égard de son projet de formation, de son milieu de formation et de sa communauté.



# SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE

Intervenir auprès de l'élève ayant un TSA

Documenter le dossier de l'élève

L'accueil de premier niveau des élèves à besoins particulier

Les aides technologiques

Les fonctions exécutives

La motivation scolaire

Le route incontournable de la gestion de classe

Au-delà de la langue: enseigner aux élèves peu ou pas scolarisés

Les FAITS enseignants

La conception universelle de l'apprentissage

Intervenir auprès d'un élève ayant un trouble développemental du langage

Le tutorat: guider l'apprentissage



# SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

Santé mentale

Estime de soi

Stress? Pas de panique!

Bienveillance: un virus à propager

Diversité: enjeux interculturels dans notre pratique

Witcihitowin, l'entraide



# VIE ÉTUDIANTE

L'engagement civique au profit de la réussite scolaire

Approche orientante et vie étudiante: un heureux mélange !

Augmenter le sentiment d'appartenance des élèves



Rayonnement et collaboration



# SARCA

SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,  
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



## SERVICES ÉDUCATIFS COMPLÉMENTAIRES

FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES ET PROFESSIONNELLE

[bit.ly/inscription-causeries](https://bit.ly/inscription-causeries)



**INSCRIVEZ-VOUS SELON  
VOTRE CORPS D'EMPLOI**

## CAUSERIES VIRTUELLES SARCA-SÉC FGA-FP

**Discutez avec vos homologues de la FGA et de la FP!  
Partagez vos stratégies gagnantes et laissez-vous inspirer.**

- |  |                      |  |                       |
|--|----------------------|--|-----------------------|
| • <b>Agents de réadaptation</b> .....      | 2 mai – 9 h à 12 h   | • <b>Conseillers d'orientation</b> .....                             | 12 juin – 13 h à 16 h |
| • <b>Travailleurs sociaux</b> .....        | 9 mai – 9 h à 12 h   | • <b>Conseillers en formation scolaire</b> .....                     | 24 mai – 13 h à 16 h  |
| • <b>Tech. éducation spécialisée</b> ..... | 16 mai – 13 h à 16 h | • <b>Agents de développement</b> .....                               | 19 juin – 13 h à 16 h |
| • <b>Agents en service social</b> .....    | 23 mai – 9 h à 12 h  | • <b>Techniciens en loisirs et animateurs de vie étudiante</b> ..... | 20 juin – 9 h à 12 h  |
| • <b>Psychologues</b> .....                | 30 mai – 13 h à 16 h |  |                       |
| • <b>CP en adaptation scolaire</b> .....   | 7 juin – 13 h à 16 h |  |                       |

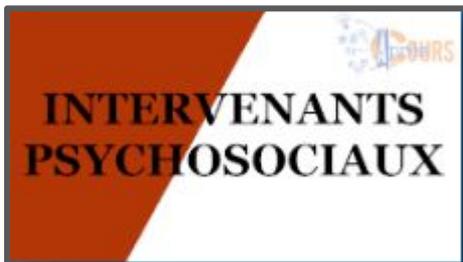
# RAYONNEMENT ET COLLABORATION



Cliquez le bouton rouge pour participer à la rencontre prévue à l'agenda en ce moment.



16 février 14h00



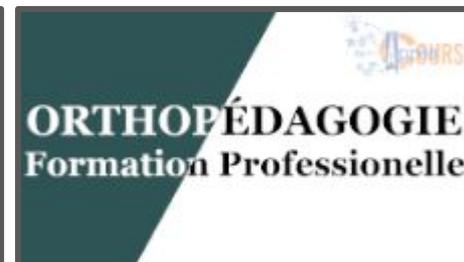
14 mars 10h30



30 mars 15h00



28 mars 12h00



# RAYONNEMENT ET COLLABORATION



Observatoire  
de la **formation**  
**professionnelle**  
du **Québec**



**TRÉAQ**

Table des responsables  
de l'éducation  
des adultes du Québec

*Institut national  
de santé publique*

**Québec**



**A**  **IFGA**

Association québécoise des  
intervenantes et des intervenants  
en formation générale des adultes

# RAYONNEMENT ET COLLABORATION



Centre RBC  
d'expertise universitaire  
en santé mentale



**La Fédération**  
des centres de services  
scolaires du Québec



Service national  
**FORMATION GÉNÉRALE  
DES ADULTES**



Service national  
**FORMATION PROFESSIONNELLE**

# RAYONNEMENT ET COLLABORATION



L'Association des  
Orthopédagogues  
du Québec



Institut  
des troubles  
d'apprentissage



Membre de  
Ordre des conseillers  
et conseillères d'orientation  
du Québec



ACADEMOS

# Impacts et retombées

**COMMENT ARRIVER À CE QUE LES INTERVENANTES ET LES  
INTERVENANTS DES SARCA ET DES SEC TRAVAILLENT MIEUX  
ENSEMBLE ?**



# POUR NOUS JOINDRE



**MARC BRISSON**

Conseiller d'orientation

Accompagnement national SARCA  
FGA-FP



# POUR NOUS JOINDRE



**KARINE JACQUES**

Orthopédagogue

Accompagnement national SÉC  
FGA-FP



SERVICES ÉDUCATIFS  
**COMPLÉMENTAIRES**

FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES ET PROFESSIONNELLE



# POUR NOUS JOINDRE



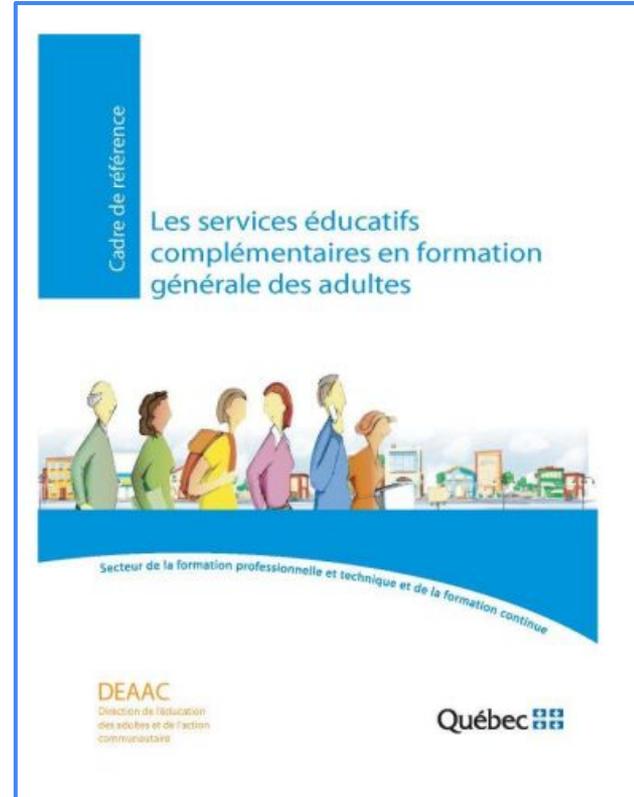
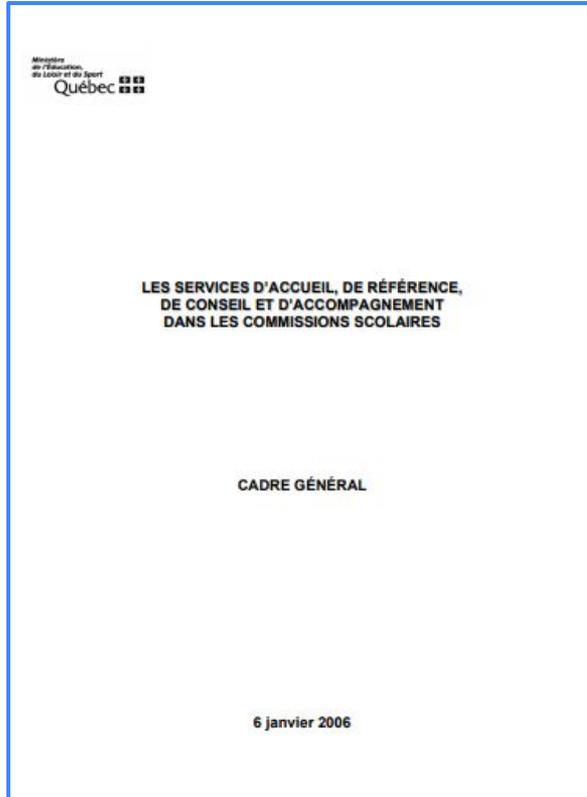
**KARINE MARTIN**

Orthopédagogue

Équipe-choc SÉC  
FGA-FP



# DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE





Modèle de présentation: **APPRENTISSAGE DES COMPÉTENCES SOCIALES** sur [Slidesgo](#)

Images: [Storyset](#) et [Pixabay](#)

# CRÉDITS

---

